

В диссертационный совет  
24.2.425.01 на базе ФГБОУ ВО «Уральский  
государственный экономический университет»

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Беляк Ольги Юрьевны на тему: «Управление развитием знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент**

В выполненном Беляк О.Ю. диссертационном исследовании затронуты важные проблемы, связанные с трансформацией инновационных процессов, характеризующихся вариативностью и ускорением технологического прогресса. В этих условиях успешность организации определяется как способность использовать знания и трансформировать их в ценность через инновационную активность, формируя и развивая знаниевый потенциал организации. Поднятая тематика определяется усложнением инновационных процессов и, как следствие, приобретением междисциплинарного и межотраслевого характера в части реализации инновационных проектов. Этим объясняется теоретическая и практическая ценность исследования диссертанта.

Работа фокусируется на задачах развития знаниевого подхода к управлению деятельностью организаций, исследования теоретических и методических особенностей процессов управления развитием знаниевого потенциала организаций, выявления тенденций и специфики менеджмента кросс-функциональных команд при реализации проектов; исследования влияния детерминант обмена знаниями между участниками кросс-функциональных команд, обеспечивающих их эффективную деятельность; разработки организационно-управленческого инструментария развития знаниевого потенциала организаций.

Осмысление указанных задач требует анализа как научных трудов теоретического характера, так и практики управленческой деятельности. Необходимо высоко оценить усилия автора, представившего в диссертационной работе обширное эмпирическое исследование, сопровождаемое аргументированными и обоснованными выводами.

Проведенное диссертационное исследование, как показывает автореферат, характеризуется научной новизной разработанных подходов к анализу и практической направленностью полученных результатов. Продуктивным и аргументированным представляется авторский подход к формированию дефиниции «управление развитием знаниевого потенциала организации», который демонстрирует ее связь со стратегией развития организации, направленной на достижение устойчивых конкурентных преимуществ в условиях динамичной внешней среды, ресурсной теорией, теорией инноваций.

Автореферат позволяет судить, что автором развиты научные представления об управлении развитием знаниевого потенциала организаций как регулируемого процесса, доказано основополагающее значение кросс-функциональных команд в управлении

проектами при развитии знаниевого потенциала организации, выявлены и обоснованы ключевые признаки кросс-функциональных команд, такие как проектная ориентация, инновационность, взаимодополняющие компетенции участников, их взаимозависимость, паритетная ответственность, синергия и временный характер, а также доказано приоритетное значение обмена знаниями между участниками для успешной деятельности команд.

Следует отметить, что автором разработана оригинальная концептуальная модель взаимодействия в кросс-функциональной команде на основе обмена знаниями, позволившая исследовать внутрикомандные процессы и идентифицировать возникающие индивидуальные и командные состояния участников в процессе разработки проекта.

Представляют научный интерес полученные соискателем результаты комплексного моделирования. Автором эмпирически определено влияние на обмен знаниями между участниками кросс-функциональных команд организационных, управленческих и индивидуальных факторов, воздействующих на развитие знаниевого потенциала организации, а также доказан модерационный эффект влияния организационных и управленческих факторов на активность в обмене знаниями посредством воздействия на внутреннюю мотивацию участников к обмену знаниями.

Заслуживает внимания идентификация и классификация типов поведения участников кросс-функциональных команд в обмене знаниями – активное, инициативное и избегающее, позволившие автору сформировать практические рекомендации по управлению развитием знаниевого потенциала организации посредством побуждения участников к эффективному взаимодействию.

Автору диссертации удалось не только разработать инструментарий управления развитием знаниевого потенциала организации», но и адаптировать его к управленческой практике. Автореферат позволяет судить, что апробирована авторская программа оценки организационно-экономических эффектов применения инструментария, основанная на анализе изменения компонент потенциала и проактивного поведения сотрудников – активности в обмене знаниями между участниками кроссфункциональной команды.

Теоретическая значимость и практическая ценность представленной работы не вызывает сомнений и состоит в развитии концепции знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд для инновационных разработок и в разработке мер управления развитием знаниевого потенциала организации.

В качестве замечаний можно было бы отметить следующие.

1. Судя по автореферату автором диссертационной работы предложена классификация и дана характеристика типов границ знаний, возникающих в процессе работы кросс-функциональной команды, преодоление которых позволяет интенсифицировать процесс обмена знаниями между участниками (с.11 автореферата). Однако, по нашему мнению, признавая обоснованность данного подхода, хотелось бы отметить, что автором упущено еще одно обстоятельство - ментальные особенности участников кросс-функциональных команд, которые могут существенным препятствием к продуцированию и обмену знаниями.
2. Требуется уточнения позиция автора относительно того, могут ли рассматриваться установленные организационные, управленческие и индивидуальные факторы, оказывающие влияние на процессы обмена знаниями между участниками кросс-функциональных команд, как детерминанты развития знаниевого потенциала организации или же их воздействие ограничивается лишь кросс-функциональными командами (с.11-14 автореферата).

Высказанные замечания не снижают научной и практической ценности проведенного исследования и полученных автором результатов. По представленному автореферату можно сделать вывод о том, что диссертация Беляк Ольги Юрьевны соответствует научной специальности 5.2.6 – «Менеджмент» и отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры  
экономики предприятия, предпринимательства и инноваций  
(специальности: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством,  
08.00.01 - Экономическая теория)

Экономический факультет  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Санкт-Петербургский государственный университет»  
199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7/9  
Тел.: 8(812) 273-40-50 E-mail: e.midler@spbu.ru

Мидлер Елена Александровна

