

В диссертационный совет 24.2.425.01
при ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет
620144, Екатеринбург, ГСП-985
Ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Беляк Ольги Юрьевны на тему «Управление развитием знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности

5.2.6 – Менеджмент

Современное развитие экономики немыслимо без инновационных подходов к управлению, которое всегда ориентировано на изменения, динамику, развитие, не приемлет состояние равновесия в среднесрочных и долгосрочных периодах. При таком управлении всегда приветствуется нестандартный взгляд на ситуацию, креативные методы и подходы к использованию имеющихся и потенциальных возможностей организации, способностей сотрудников. Очевидно, что важнейшим фактором динамичного развития экономики является технико-технологическое развитие, определяющее место знаний всех сотрудников организации в едином информационном контуре. В этой связи тема диссертационного исследования Беляк Ольги Юрьевны на тему «Управление развитием знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд», является очень интересной и актуальной.

Согласно автореферату, работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, списка публикаций автора по теме диссертационного исследования и приложений.

Во введении обоснована актуальность и востребованность темы диссертации, отмечено соответствие темы исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий Российской Федерации, представлена степень изученности темы исследования. Далее поставлена цель исследования и сформулированы вытекающие из нее задачи. Кроме того, раскрыта новизна диссертационного исследования, научная и практическая значимость полученных результатов работы.

Научная новизна диссертации заключается в обосновании теоретических и разработке методических положений, а также практического инструментария управления знаниевым потенциалом организаций, позволяющего комплексно,

через организационные и управленческие решения, воздействовать на его развитие с целью получения ценности на основе знаний.

Как следует из автореферата, теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии концепции знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд для инновационных разработок.

В свою очередь, практическая значимость исследования состоит в выборе мер управления развитием знаниевого потенциала организации в условиях кросс-функциональных команд.

Первая глава - «Теоретическая основа исследования управления развитием знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд» рассматривает теоретические вопросы исследуемой темы. Кросс-функциональные команды рассматриваются автором в качестве факторов развития знаниевого потенциала организации, и основы создания ценности компаний, характеризуемой экономическими, социальными и организационными эффектами. Кроме того, в первой главе работы диссиденткой представлена концептуальная модель взаимодействия в кросс-функциональной команде на основе обмена знаниями между ее участниками, учитывающая организационно-управленческие факторы, оказывающие влияние на обмен знаниями между участниками кросс-функциональных команд организационных, управленческих и индивидуальных факторов, действующих на развитие знаниевого потенциала организации. Доказан модерационный эффект влияния организационных и управленческих факторов на активность в обмене знаниями посредством воздействия на индивидуальный фактор – внутреннюю мотивацию участников к обмену знаниями. Вместе с тем, в ходе исследований диссиденткой эмпирически установлено отсутствие влияния атрибутивных признаков: пола, возраста, уровня образования, стажа работы – участников кросс-функциональных команд на их поведение в обмене знаниями. Предложенная в данной главе классификация позволяет выбирать методы управления интенсивностью обмена знаниями с учетом поведенческих типов участников команд. На основании выявленных связей сформированы практические рекомендации по управлению развитием знаниевого потенциала организации посредством побуждения участников к эффективному взаимодействию.

Во второй главе «Исследование детерминант взаимодействия между участниками в кросс-функциональных командах для развития знаниевого потенциала организации» автором систематизированы теоретические положения мотивационных факторов обмена знаниями и выделены наиболее значимые из них для участников кросс-функциональной команды. Проведено исследование влияния индивидуальных и организационно-управленческих факторов на обмен знаниями в кросс-функциональной команде для развития знаниевого потенциала организации, разработан и верифицирован инструментарий измерения и оценки

активности в обмене знаниями во взаимосвязи с управленческими, организационными и индивидуальными факторами, показаны результаты количественного и качественного исследования.

В третьей главе «Применение инструментария управления развитием знаниевого потенциала организации» предложен авторский вариант организационно-управленческого инструментария развития знаниевого потенциала организации, включающий четыре инструмента, главный из которых – формирование кросс-функциональных команд. В этой же главе автором показана эффективность предлагаемых управленческих решений.

Из графического материала видно, что автором в работе использовано множество таблиц, схем, рисунков, что делает работу более понятной и наглядной.

Из автореферата яствует, что научно-практические материалы диссертационного исследования неоднократно были апробированы на международных и республиканских научно-практических конференциях, прошедших в городах Москва (2020–2022), Санкт-Петербург (2019), Екатеринбург (2019–2023), Вологда (2023).

По теме диссертации опубликовано автором подготовлено 17 работ общим объемом 18,5 п. л., в том числе авторских 10,7 п. л. Из них пять статей опубликовано в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Материал, представленный в автореферате, показывает, что автором проведено солидное научное исследование. Получены конкретные результаты, которые были приняты к реализации в деятельности ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», АО «Малышевское рудоуправление», пгт Малышева, Свердловская обл., филиала ООО «Эрконпродукт», г. Екатеринбург; ООО «СК «Сигма», г. Екатеринбург; ООО «ГарантСтрой», г. Асбест; ООО «Медсейлз», г. Екатеринбург.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается достаточным количеством наблюдений, современными методами исследования, которые соответствуют цели работы и поставленным задачам.

Сформулированные в тексте диссертации научные положения, выводы и практические рекомендации основаны на фактических данных, продемонстрированных в приведенных таблицах и рисунках. Статистический анализ и интерпретация полученных результатов проведены с использованием современных методов обработки информации и статистического анализа.

В качестве замечания по данному автореферату следует отметить, что автором не указано, в каких дисциплинах в вузе могут быть использованы новые положения, полученные в ходе настоящего исследования. Однако, данное замечание не влияет на качество работы, а лишь способствует ее совершенствованию.

Основываясь на информации, представленной в автореферате, можно сделать следующий вывод: диссертационная работа Беляк Ольги Юрьевны на тему «Управление развитием знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд», представляет собой законченное научное исследование на актуальную для теории и практики тему, соответствует требованиям ВАК Российской Федерации, предъявляемым к диссертациям, представляемых на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее соискатель - достоин искомой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Рецензент:

Профессор Кафедры бизнес-информатики
Факультета информационных технологий
и анализа больших данных
Финансового университета при
Правительстве Российской Федерации,
д.э.н., доцент

И.Е. Жуковская Жуковская И.Е.
16.09.2017 г.

Подпись Жуковская И.Е заверяю:
специалист УЧО по Сертификации



Контактная информация:

ФГБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
кафедра бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа
больших данных

Адрес: г. Москва, 4-й Вешняковский проезд, д.4, корп.2, ауд. 306

Контактный телефон: +7 (499) 503-4735

Адрес электронной почты: IEZhukovskaya@fa.ru