

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Беляк Ольги Юрьевны на тему:
«Управление развитием знаниевого потенциала организации на основе
формирования кросс-функциональных команд», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.6 – Менеджмент**

Современный этап социально-экономического развития характеризуется стремительными темпами изменений в технологиях, сменной парадигмы управления, организационных ценностей. Новыми источниками создания стоимости и конкурентных преимуществ становятся знания и способность компаний их продуцировать и эффективно управлять. Также трансформируется совместная деятельность (например, работа над инновационными проектами), которая становится все более содержательной, сложной, требующей междисциплинарного и межотраслевого взаимодействия. Одной из главных проблем и задач для компаний одновременно становится возможность использовать знания большинства участников инновационных процессов и проектов, наращивая, таким образом, знаниевый потенциал организации. При этом традиционная менеджерская иерархия, узкое разделение труда и специализация, часто необоснованная функциональность и дублирование задач являются серьезными препятствиями наращивания знаниевого потенциала организаций. Одним из инструментов управления развитием знаниевого потенциала организации может стать формирование кросс-функциональных команд.

Таким образом, актуальность настоящего диссертационного исследования не вызывает сомнений. В соответствии с целью и задачами работы диссертантом разработан и апробирован организационно-управленческий инструментарий развития знаниевого потенциала организаций на основе формирования кросс-функциональных команд. Автором диссертации существенно расширены теоретические представления о концепции знаниевого потенциала организаций на основе формирования кросс-функциональных команд для целей развития и внедрения инноваций.

Особо следует подчеркнуть следующие научные результаты, полученные автором в процессе выполнения работы:

– расширена теоретическая основа исследования на основе ресурсной теории, теории организации, теории фирмы Р.М. Гранта, эволюционной теории инноваций Нельсона-Уинтера и теории социального обмена П.Р. Блау (С. 10 рис. 1); выделены барьеры на пути обмена знаниями между участниками команд и

предложена концептуальная модель взаимодействия участников кросс-функциональных команд на основе обмена знаниями между ними (С. 12 рис. 2);

– выделены группы факторов, влияющие на развитие знаниевого потенциала организации (индивидуальные, организационные, управленческие), и обоснована многофакторная модель обмена знаниями в кросс-культурной команде (С. 15 рис. 3) на основе проведенного количественного эмпирического исследования (С. 16 табл. 1). В результате корреляционного анализа установлены статистически значимые взаимосвязи между параметрами модели исследования, что позволило автору внести преобразования в концептуальную модель с применением индексов модификации (С. 17 рис. 4);

– предложен оригинальный организационно-управленческий инструментарий развития знаниевого потенциала организации, элементами которого является комплекс методов (С. 24 рис 7); разработана и апробирована программа оценки организационно-экономических эффектов развития знаниевого потенциала кросс-функциональной команды в ООО «Прософт-Системы».

Сформулированные в работе теоретические и практические положения, выводы и рекомендации являются обоснованными и подтверждаются апробацией как в научных публикациях автора и представлением результатов на всероссийских и международных научно-практических конференциях, так использованием в ряде организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области, корректным применением научных методов исследования, методов обработки информации и статистического анализа.

В целом автореферат позволяет судить о хорошем научном стиле автора, последовательности и грамотной логике изложения материала, одновременно вызывая (как любое значимое исследование) вопросы. Во-первых, компании, которые широко используют кросс-функциональные команды, привлекают зачастую и специалистов извне (экспертов, консультантов, представителей партнеров компании). Немало примеров, когда местом работы специалиста компании-поставщика является компания-клиент. В связи с этим вопрос: к подобным командам применимы такие же подходы в организации взаимодействия, обмена знаниями и их наращивания? Знаниевый потенциал является ценностью только компании-клиента? Во-вторых, в автореферате нашли отражение результаты апробации на основе инновационного проекта компании ООО «Прософт-Системы». Вопрос: насколько предложенный инструментарий и программа оценки организационно-экономических эффектов развития знаниевого потенциала кросс-функциональной команды универсальны по отношению к разным компаниям (например, по масштабам и сфере деятельности), к разным типам проектов? В-третьих, за рамками автореферата остались риски (не

препятствия, а именно риски) формирования кросс-культурных команд, когда, препятствия, например, преодолены.

Указанные вопросы не снижают ценности проведенного исследования. Автореферат О.Ю. Беляк свидетельствует о том, что на защиту представлена интересная работа, обладающая необходимой степенью научной новизны и практической значимостью. По степени актуальности, достигнутых результатов, практической значимости представленная диссертация на тему «Управление развитием знаниевого потенциала организации на основе формирования кросс-функциональных команд» соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, а ее автор – Беляк Ольга Юрьевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Заведующий кафедрой
стратегического менеджмента и маркетинга
Института экономики и менеджмента
Национального исследовательского
Томского государственного университета,
доктор экономических наук, профессор

 Е.В. Нехода

Сведения о лице, предоставившем отзыв:

Нехода Евгения Владимировна, доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой стратегического менеджмента и маркетинга,
Институт экономики и менеджмента, федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования «Национальный
исследовательский Томский государственный университет»

Контактная информация:

Адрес: 634050, г. Томск, пр. Ленина, д. 36

Телефон: +7 (3822) 78-37-66

E-mail: smip@mail.tsu.ru



Подпись удостоверяю
Ведущий документовед
Андрюенко И. В.

16.04.2024