

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

доктор экономических наук,
профессор



Горбашко Елена Анатольевна
«13» сентября 2022 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на диссертационную работу Аркалова Дмитрия Павловича на тему: «Совершенствование методического инструментария реализации услуг в области физической культуры и спорта», представленной в диссертационный совет 24.2.425.02 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Достижение целей оказания услуг в области физической культуры и спорта обуславливает необходимость поиска способов и инструментов совершенствования механизмов их реализации.

Вместе с тем, в теоретических источниках исследуемая проблематика, несмотря на высокую практическую значимость, остаётся недостаточно проработанной. Теоретические конструкторы оставляют в настоящее время открытыми вопросы определения чётких границ между спортивными услугами и физкультурно-оздоровительными услугами, что приводит к

определенным сложностям при построении целевых моделей и формированию методических подходов к их оказанию и реализации, и методов управления услугами в области физической культуры и спорта.

Построение организационно-экономической модели реализации спортивных услуг с целью повышения качества процессов формирования спортивного продукта обуславливает актуальность темы диссертационного исследования Аркалова Д. П. в области экономики и управления сферы услуг.

Оценка структуры и содержания диссертации

Цель, обозначенная в диссертации, является обоснованной – тема нуждается в развитии как теоретических, так и методических подходов, совершенствования существующих и разработки новых механизмов повышения качества реализации услуг в области физической культуры и спорта, отражает необходимость решения имеющихся в данной области актуальных проблем.

Исходя из цели исследования, автор предпринял попытку решить важные для теории и практики экономики и управления сферы услуг задачи:

- 1) содержательно интерпретировать понятие «спортивный продукт», раскрыть его сущность и определить специфику в качестве коммуникационной системы услуг;
- 2) проанализировать текущее состояние и предложить методический подход к распределению финансовых ресурсов среди спортивных федераций, позволяющий выявить особенности и тенденции отраслевой организации, рационально систематизировать расходы, повысить качество спортивных услуг;
- 3) предложить и обосновать организационно-экономическую модель реализации спортивных услуг, позволяющую повысить качество процесса формирования спортивного продукта.

Поставленная в работе цель и сформулированные задачи в полной мере соответствуют требованиям, предъявляемым к целям и задачам, реализуемым на уровне кандидатских диссертаций.

Обоснованным является выбор объекта исследования, а именно – услуги в области физической культуры и спорта. Также автором в диссертации логично определен предмет исследования – совокупность организационно-экономических отношений и процессов, возникающих при реализации услуг в области ФКиС и формировании спортивного продукта, их особенности и инструменты регулирования.

Структура диссертационного исследования соответствует установленным требованиям. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения и приложений. Список источников свидетельствует об обширной теоретической базе (326 источников, 72 из которых принадлежат зарубежным авторам). Используемые в работе таблицы и рисунки дополняют исследовательский материал, а приложения раскрывают авторские расчёты и предложения.

Во введении раскрыта актуальность темы, степень её разработанности; сформулированы объект исследования, предмет исследования, поле исследования; определены цель и задачи; обозначены элементы научной новизны диссертации, теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования.

В первой главе, именуемой «Теоретико-методические аспекты оказания услуг в области физической культуры и спорта», рассмотрены теоретические подходы к функционированию сферы физической культуры и спорта, оказанию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также их особенности и различия, содержательно интерпретирована сущность понятий «спорт», «спортивные услуги», «физкультурно-оздоровительные услуги», «спортивный продукт». Рассмотрены зарубежные модели управления услугами в области физической культуры и спорта. Проанализированы правовые и организационно-экономические

особенности российского регулирования услуг в области физической культуры и спорта.

Во второй главе «Анализ показателей финансово-экономического обеспечения услуг в области физической культуры и спорта» содержится комплексный анализ бюджетного обеспечения услуг в области физической культуры и спорта и проблем оказания платных услуг спортивными учреждениями. Методами статистического анализа исследованы спрос на платные услуги, состояние финансирования спортивных услуг и объемов спортивного продукта в Удмуртской Республике.

В третьей главе «Совершенствование организационно-экономических механизмов реализации спортивных услуг» предложена организационно-экономическая модель реализации спортивных услуг, включающая в себя авторские методику распределения финансовых ресурсов между спортивными федерациями, основанную на статистическом анализе и теории вероятностей, и методику управления затратами на спортивные услуги и спортивную инфраструктуру региона. Описаны этапы формирования спортивного продукта и его роль в организационно-экономической модели.

В заключении приведена обобщенная характеристика работы и основные выводы по результатам диссертационного исследования.

В приложениях представлены вспомогательные аналитические материалы, иллюстрирующие отдельные положения диссертационной работы, авторские расчёты и уточнения.

Содержание диссертационной работы Аркалова Д. П. отличается системностью и логической последовательностью изложенного материала. Автореферат полностью соответствует содержанию диссертационной работы и отражает её основные теоретические и методические результаты.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и
рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и
новизна**

В диссертации корректно применён апробированный в научной практике исследовательский и аналитический аппарат, общие и специальные методы научного познания: комплексный подход, диалектический метод, общенаучные методы теоретического, эмпирического и математического исследований, методы дедукции и индукции, сравнительного и системного анализа, синтеза, систематизации и обобщения, методы моделирования.

В ходе исследования автором использованы нормативные правовые акты Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации и ее территориальных органов, материалы официальных сайтов органов управления, научные статьи отечественных и зарубежных учёных, учебные пособия, книги, материалы международных и всероссийских научно-практических конференций, и иные информационные материалы, в том числе опубликованные в печати, размещенные в сети Интернет.

Обоснованность выводов и рекомендаций соискателя подтверждается использованием результатов диссертационного исследования в практической деятельности Государственного совета Удмуртской Республики, Управления по физической культуре, спорту и молодёжной политике Администрации г. Ижевска, Управления физической культуры и спорта администрации Чайковского городского округа, РОО «Удмуртская республиканская федерация дзюдо», УО ОФСО «Российская ассоциация спортивных сооружений», ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» ФГБОУ ВО «Чайковская государственная академия физической культуры и спорта», что подтверждается актами о внедрении;

обсуждение результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях; 24 публикациями результатов диссертационного исследования, в том числе 10, включенных в перечень ВАК РФ, и 2, включенных в МБД Scopus.

Таким образом, научная новизна диссертационного исследования заключается в разрешении проблем реализации спортивных услуг на основе построения организационно-экономической модели, включающей в себя методику распределения финансовых ресурсов между спортивными федерациями, основанную на статистическом анализе и теории вероятностей, и методику управления затратами на спортивные услуги и спортивную инфраструктуру региона, с целью формирования спортивного продукта и описания его значимости.

Фундаментом авторских разработок явилось исследование понятий «спортивная услуга» и «спортивный продукт». Диссертантом рассмотрены основные подходы к определению «спортивная услуга» (стр. 19-22), был проведен анализ различных подходов к трактованию данного определения, обоснованы сильные и слабые стороны различных подходов; и определению «спортивный продукт» (стр. 46-53), рассмотрены ключевые характеристики данного понятия, обоснована взаимосвязь спортивного продукта со спортивными услугами, выделены ключевые характеристики, отличающие спортивные услуги от прочих и как неотъемлемой составляющей при формировании спортивного продукта.

Обосновывая несовершенство существующего понятийного аппарата в отношении спортивной услуги и спортивного продукта, соискатель предлагает авторские трактовки, согласно которым спортивная услуга является систематическим тренировочным процессом, направленным на формирование конкурентоспособных спортсменов (спортивный продукт), а основным спортивным продуктом являются конкурентоспособные спортсмены, как носители уникальных качеств, и являющиеся основными пользователями спортивных объектов, потребителями спортивного

оборудования, экипировки и инвентаря, и главными участниками всех спортивно-зрелищных мероприятий. Таким образом, автором была обоснована взаимосвязь указанных определений, что также отразилось в авторских рисунках (стр. 46-48).

Особый научный интерес представляет разработанный автором методический инструментария, позволяющий повысить качество реализации спортивных услуг. Основываясь на методическом подходе по распределению ресурсов в общественном секторе спортивных услуг и подходе к управлению затратами на спортивные услуги в государственном секторе, автор формирует «защитные механизмы», которые помогают структурировать и оптимизировать финансово-хозяйственную деятельность субъектов сферы физической культуры и спорта.

В предлагаемой методике распределения финансов в общественном секторе (стр. 150-167), автор исключает возможности лоббирования определённых видов спортивных услуг. Используя методы теории игр, статистического анализа и теории вероятностей, диссертант ставит всех получателей бюджетного финансирования в равные условия по принципу «результат – объем финансирования». Отсутствие предвзятости мнений позволяет адекватно оценить степень вовлечённости граждан в те или иные виды спортивных услуг, и в рамках ограниченного бюджета распределить его пропорционально.

Описанные автором проблемы, возникающие при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности государственными спортивными учреждениями, было предложено решить с помощью методики управления затратами на спортивные услуги и спортивную инфраструктуру. Автор предложил рассчитать потенциал к внебюджетной деятельности таких учреждений и степень загрузки при выполнении государственного задания (стр. 181), тем самым определить предельный объем государственной финансовой поддержки и минимальный объем внебюджетных поступлений.

Диссертантом предлагается организационно-экономическая модель реализации спортивных услуг, которая включает в себя предложенные методики. В модели отражено, что формирование спортивного продукта, как цели реализации спортивных услуг, является её основой. Подход к реализации спортивных услуг с точки зрения формирования спортивного продукта расширяет диапазон восприятия и понимания составляющих процесса реализации спортивных услуг у всех её участников.

Таким образом, все заявленные пункты научной новизны нашли отражение в диссертационной работе.

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в предложении авторской трактовки теоретических положений и инструментария, развивающих и углубляющих научные представления о сущности терминов «спортивная услуга» и «спортивный продукт», установление зависимости процесса формирования спортивного продукта от качества реализации спортивных услуг, формировании для заинтересованных сторон: спортивных федераций, как общественного сектора, и спортивных учреждений, как представителей государственной политики, единой интерпретации целей реализации спортивных услуг.

Практическая значимость работы Аркалова Д. П. заключается в предложенном автором инструментарии, способствующем формированию организационно-экономической модели реализации спортивных услуг, включающей механизмы позволяющие выявить особенности и тенденции отраслевой организации, рационально систематизировать расходы, повысить качество оказания спортивных услуг, сформировать критерии для поддержки спортивных федераций как государственных общественных организаций сферы услуг, рационально управлять затратами на спортивные услуги и спортивную инфраструктуру, что должно привести к повышению

качества процесса формирования спортивного продукта, более рациональному распределению бюджетных и внебюджетных средств, улучшению механизмов планирования хозяйственной деятельности спортивными учреждениями.

Предлагаемые автором мероприятия должны позволить получить положительный эффект, и для получателей спортивных услуг, и для государственных спортивных организаций и спортивных федераций, как сторон, реализующих данные услуги.

Замечания по диссертационной работе

Как и любое научное исследование, диссертационная работа Аркалов Д. П. не лишена некоторых замечаний и дискуссионных моментов:

1. В диссертационном исследовании можно было бы показать и описать более подробно связь между спортивными услугами и физкультурно-оздоровительными услугами.
2. Для сравнения, в теоретической части работы можно было бы более подробно описать значение и конечный результат физкультурно-оздоровительных услуг в сравнении со спортивными услугами, что позволило бы более четко разделить эти понятия (стр. 18, 33).
3. В работе заявлена тема совершенствования методического инструментария реализации услуг в области физической культуры и спорта, однако в предложенной организационно-экономической модели отражены только спортивные услуги, что логически вытекает из структуры диссертационного исследования, возможно для обобщения стоило бы отразить в модели и физкультурно-оздоровительные услуги (стр. 185).

Указанные замечания носят дискуссионный характер, не снижают уровень теоретической проработанности, научной и практической значимости результатов диссертационного исследования, представляющих

несомненный интерес, как для научного сообщества, так и для практикующих специалистов.

Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о порядке присуждения учёных степеней

На сегодняшний день тема представленной диссертационной работы является одной из актуальных для экономики сферы услуг и в частности, для экономики спорта, а выбранный автором аспект исследуемой проблемы можно отнести к числу недостаточно разработанных в отечественной экономическо-управленческой области науки.

Диссертационное исследование Аркалова Дмитрия Павловича представляет собой научно-квалифицированную работу, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для экономики и управления сферы услуг – развитие теоретических основ и методических подходов к реализации услуг в области физической культуры и спорта.

Диссертация является законченным, самостоятельным исследованием, обладает внутренним единством, целостностью и завершенностью, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствуют о личном вкладе автора диссертации в науку.

Личный вклад автора подтверждается непосредственным участием в получении исходных данных, апробации результатов диссертации, подготовкой публикаций по теме диссертационного исследования, представлении и защите результатов исследования на научно-практических конференциях различного уровня.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Автореферат диссертации в полной мере отражает её содержание и в доступной форме представляет полученные автором результаты исследования.

Содержание диссертационной работы и полученные научные результаты соответствуют предметной области исследования Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п. 4.3 «Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг», п. 4.4 «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования», п. 4.10 «Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг».

В диссертационной работе не обнаружены заимствования тестов или каких-либо научных результатов без ссылки на их автора и (или) источник. Все оригинальные суждения и прямые цитирования в тексте диссертационной работы сопровождаются ссылками, выполненными в соответствии с требованиями п. 14 Положения «О порядке присуждения учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842.

Диссертационная работа не содержит призывов к экстремизму, терроризму, использованию ненормативной лексики, в работе отсутствуют сведения ограниченного доступа или составляющие государственную тайну.

Принимая во внимание вышеизложенное, ведущая организация считает, что диссертационная работа на тему «Совершенствование методического инструментария реализации услуг в области физической культуры и спорта» соответствует всем требованиям Положения «О порядке присуждения учёных степеней», утверждённым Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а её автор – Аркалов Дмитрий Павлович заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв составлен Карповой Галиной Алексеевной, доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой экономики и

управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» от «13» сентября 2022 г. протокол № 12.

Заведующий кафедрой экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор

Г. А. Карпова



Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Почтовый адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

Тел.: +7 (812) 458-97-58

Адрес электронной почты: abitura@unecon.ru

Веб-сайт: <https://unecon.ru>