

В Диссертационный совет 24.2.425.02
на базе ФГБОУ ВО «Уральский
государственный экономический
университет»

ОТЗЫВ

*официального оппонента, доктора экономических наук, профессора
Нюренбергер Ларисы Борисовны
на диссертационную работу Аркалова Дмитрия Павловича
на тему: «Совершенствование методического инструментария
реализации услуг в области физической культуры и спорта»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)*

Актуальность темы исследования

Диссертационное исследование Аркалова Д.П. выполнено по актуальной, современной проблематике, разработка которой обусловлена терминологическим слиянием в понятий «спортивная услуга» и «физкультурно-оздоровительная услуга», и недостаточной проработанностью теоретического базиса экономики и управления сферой услуг в области физической культуры и спорта.

Кроме того, ряд исследователей объединяет спортивные услуги и физкультурно-оздоровительные услуги в интерпретированную дефиницию «физкультурно-спортивные услуги», понимая под этим систему оздоровления и досуга граждан. В диссертационном исследовании автор, принципиально, разделяет данные понятия, определяя для каждого вида услуг в области физической культуры и спорта целевое назначение и группирует разновидности спорта в конкретные виды услуг. Логичным следствием исследования специфики спортивных услуг является определение и описание понятия «спортивный продукт», который объединяет цели и задачи общественного и государственного секторов физической культуры и спорта.

Научная новизна рецензируемого исследования

В работе можно выделить следующие результаты, обладающие научной новизной:

1. Уточнено содержание понятий «спортивная услуга» и «спортивный продукт» как взаимосвязанных дефиниций в организационно-экономической коммуникационной системе, интегрирующей временной и финансовый аспекты достижения целей реализации спортивных услуг, что позволило предложить методики, повышающие качество оказания спортивных услуг и способствующих построению моделей, которые связывают понятия «спортивная услуга» и «спортивный продукт» и авторские методики в единую концепцию.

2. Разработана и описана авторская методика, основанная на объективных критериях, которые отражают специфику услуг в области физической культур и спорта, и описывают её как целостную систему. Вместе с тем, выбранные критерии позволяют сохранять баланс в структуре получателей финансовой поддержки, корректировать стратегии развития, акцентируя внимание на тех или иных аспектах деятельности, что позволяет увеличивать финансовую поддержку со стороны государства за счет увеличения удельного веса определённых критериев. Базируясь на теории игр и статистике, диссертант предлагает построить сбалансированную модель, отражающую реальное состояние имеющихся направлений спортивных услуг.

3. Аргументирована позиция о том, что оказание услуг в государственном секторе базируется на нормативных затратах. Данный подход недостаточно гибок и не всегда способен отвечать целям и задачам реализации услуг. Вместе с тем, диссертант демонстрирует тесную взаимосвязь, собственно, спортивных услуг и материально-технической базы, необходимой для их оказания. В тоже время, отсутствие достаточного финансирования и потребность в привлечении максимально возможных источников внебюджетных поступлений, диктует необходимость

построения баланса между возможностями и временем выполнения уставных целей государственных спортивных учреждений и внебюджетной деятельностью. Использование предлагаемой автором модели позволит решить данное противоречие и при этом, выявить потенциал внебюджетной деятельности.

В целом, можно констатировать, что выносимые на защиту результаты характеризуются научной новизной и имеют определённую практическую значимость.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность представленных в диссертационной работе научных положений, выводов и рекомендаций определяется синтезом теоретических знаний в области исследования методов управления услугами в сфере физической культуры и спорта. Авторские выводы и рекомендации базируются на анализе и обобщении научных трудов, ведущих отечественных и зарубежных учёных, посвященных актуальным вопросам развития теории и практики оказания услуг в области физической культуры и спорта. В частности, соискателем проанализированы существующие подходы к определению понятий «спортивная услуга» (стр. 18-20) и «спортивный продукт» (стр. 43-49); сущность и характерные особенности реализации спортивных услуг в контексте формирования спортивного продукта.

Кроме того, обоснованность и достоверность исследования подтверждается использованием обширной регуляторной и эмпирической базы, которая включает в себя нормативно-правовые акты Российской Федерации и Удмуртской Республики, справочно-статистические материалы Федеральной службы государственной статистики, Министерства спорта России, Министерства спорта Удмуртской Республики, научные статьи, профильная литература, доклады и прочие публикации, имеющие непосредственное отношение к проблематике диссертации.

Достоверность результатов диссертационной работы также подтверждается успешной апробацией, разработанной диссертантом методики распределения финансовых ресурсов среди спортивных федераций и методики финансирования спортивных услуг и содержания спортивной инфраструктуры, в деятельности Государственного совета Удмуртской Республики, Управления по физической культуре, спорту и молодежной политике Администрации г. Ижевска, Управления физической культуры и спорта администрации Чайковского городского округа, РОО «Удмуртская республиканская федерация дзюдо», УО ОФСО «Российская ассоциация спортивных сооружений».

Таким образом, взвешенное применение методического инструментария, репрезентативность используемой эмпирической информации, обработанной и интерпретированной в соответствии с поставленными задачами, обеспечили обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации.

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Результаты диссертационного исследования Аркалова Д. П. обладают теоретической и практической значимостью. Теоретическая значимость полученных результатов заключается в том, что предложенные в диссертационной работе, подходы, положения и методические инструменты способствуют развитию и углублению научных представлений о содержании понятий «спортивная услуга», «спорт», «спортивный продукт», а также обеспечивают совершенствование методических подходов к управлению спортивными услугами на основе формирования спортивного продукта как организационно-экономической коммуникационной системы, интегрирующей временной и финансовый аспекты.

Предложенные автором методические разработки будут способствовать повышению качества реализации спортивных услуг, формированию

объективной системы распределения финансовых ресурсов на спортивные услуги в общественном секторе, а также способствовать учёту формирования прямых затрат на спортивные услуги и отдельно на спортивную инфраструктуру.

Предлагаемые автором мероприятия нацелены на достижение следующих социально-экономических эффектов:

- для потребителей спортивных услуг – повышение качества оказания спортивных услуг и повышение вероятности достижения результатов;

- для общественных спортивных организаций – формирование единого понимания целей реализации спортивных услуг, а также формирование прозрачных правил распределения финансовой поддержки;

- для спортивных учреждений – возможность планирования финансово-хозяйственной деятельности с привязкой к результату реализации спортивных услуг; инструмент для формирования балансовой модели и расчёту собственного потенциала по доходам от внебюджетной деятельности;

- для органов власти и государственного управления в сфере физической культуры и спорта – повышение качества реализации спортивных услуг в регионах, в результате чего увеличивается вероятность формирования конкурентоспособных спортсменов, что в свою очередь будет способствовать повышению авторитета страны на международной спортивной арене.

Научные результаты диссертационного исследования Аркалова Д. П. обсуждались на международных и всероссийских научно-практических конференциях по вопросам развития экономики спорта и услуг в области физической культуры и спорта, в том числе, «XLVI итоговая студенческая научная конференция Удмуртского государственного университета» (Ижевск, 2018г.). «II Международная научно-практическая конференция «2nd World Association for Sport Management World Conference» (Каунас, 2018г.).

«III Международная научно-практическая конференция «3rd World Association for Sport Management World Conference» (Сантьяго, 2019г.). «36-й Международная научно-практическая конференция IBIMA «Proceedings of the 36th International Business Information Management Association Conference (IBIMA)» (Гранада, 2020г.).

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертации

Признавая достаточно высокий уровень обоснованности теоретических и методических положений диссертационного исследования, необходимо отметить отдельные дискуссионные моменты и замечания по рецензируемой диссертационной работе:

1) для усиления авторской модели реализации спортивных услуг следовало бы на конкретных примерах обосновать низкую эффективность централизации закупочной деятельности и финансовых операций (стр. 72-74);

2) из работы неясно, каким образом и какие факторы внешней среды оказывают влияние на качество оказания спортивных услуг и формирования конкурентоспособного конечного продукта?;

3) возможно ли, в качестве альтернативы описать конечные результаты физкультурно-оздоровительных услуг в концепции конечного продукта?

4) в работе недостаточно глубоко и аргументированно представлен вклад общественных организаций в объёмы оказания разнообразных спортивных услуг.

Вместе с тем, указанные замечания не влияют на общую положительную оценку диссертации, и не снижают её теоретическую и практическую значимость.

Диссертационная работа «Совершенствование методического инструментария реализации услуг в области физической культуры и спорта», включая постановку актуальной цели, методы её достижения, практическое использование полученных результатов, соответствует требованиям

Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а её автор, Аркалов Дмитрий Павлович, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент –
Заведующий кафедрой бизнеса в
сфере услуг
ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный университет
экономики и управления «НИНХ»
(НГУЭУ)»,
доктор экономических наук
(08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством), профессор
«25» октября 2022 г.

Л. Б. Нюренбергер

630099, г. Новосибирск,
ул. Каменская, 52/1, ауд. 5-308
Тел. + 7 (383) 243-95-15
e-mail: l.b.nyurenberger@nsuem.ru.



Подлинность подписи

Нюренбергер Л.Б.

УДОСТОВЕРЯЮ

Делопроизводитель **ОД**

Семенова Е.А.