

В диссертационный совет 24.2.425.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО «Уральский
государственный экономический
университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Антинескул Екатерины Александровны на

**тему: «Развитие сетевой розничной торговли продовольственными
товарами в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степе-
ни доктора экономических наук по специальности**

5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика

(экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнения, учитывая, что торговля (как оптовая, так и розничная) в условиях все более возрастающей конкуренции и активной борьбы за потребителя стала не только активно заимствовать существующие разработки в области информационно-коммуникационных технологий (ИТ-технологий), предназначенных для экономики сферы услуг, но и серьезно влиять на появление принципиально новых цифровых инструментов сервисизации. Цифровые технологии меняют привычные процессы работы торговых организаций и их взаимодействие с потребителями: расширяется применение омниканального подхода, мобильных и интернет-технологий, больших баз данных, технологий искусственного интеллекта. Это означает, что в будущем цифровая составляющая ритейла будет развиваться еще более активно, чтобы наиболее рационально использовать финансовые ресурсы, сокращать экономические издержки, привлекать новых и удерживать действующих клиентов в своих корпоративных интересах.

Анализ проведенного исследования позволяет утверждать о получении соискателем следующих научных результатов, обладающих признаками научной новизны:

- 1) Предложен и развит категориально-понятийный аппарат, позволяющий учесть ключевые тренды цифровизации в развитии сетевой розничной торговли продовольственными товарами, на основе систематизации научных взглядов российских и зарубежных ученых. Введены в научный оборот понятия: «цифровая трансформация сетевой розничной торговли продовольствием» и «цифровая сервисизации сетевой розничной торговли».
- 2) Разработан алгоритм оценки и формирования ассортиментной матрицы торговых сетей, структурирующий ее субъектно-объектный состав и организационно-экономические решения в функциональных областях розничной торговли, что позволяет обеспечить снижение операционных издержек и повысить качество сервиса торговых услуг на местных продовольственных рынках за счет более гибкой ценовой политики и контроля затрат на всех системных уровнях: склад, магазин, клиент.

3) Определены перспективы развития и внедрения торговыми сетями в Российской Федерации концептуальной модели цифровизации товародвижения, на основе предложенного соискателем информационно-интеграционного методологического подхода.

Вместе с тем в автореферате можно выделить следующий дискуссионный момент. Считаем, что требует большего обоснования и аргументации используемый автором для укрепления теоретического фундамента сервисной экономики информационно-интеграционный подход с точки зрения классификации и систематизации типов сетевой розничной торговли в зависимости от их цифровой инфраструктуры и соответствующих инструментов цифрового обеспечения экономической деятельности.

Указанное замечание не снижает общую высокую ценность проведенного исследования, область которого соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п. 4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг»; п. 4.13. «Экономика торговли. Оптовая и розничная торговля»; п. 4.18. «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг»; п. 4.20. «Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг».

Диссертационное исследование «Развитие сетевой розничной торговли продовольственными товарами в условиях цифровизации» соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 18.03.2023 г.), а его автор – Антинескул Екатерина Александровна – заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук, по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Крылова Людмила Вячеславовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг)
Проректор по учебно-методической работе
ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени М.Туган-Барановского»



Л.В. Крылова

08.11.2023

Адрес: 283050, Донецкая Народная Республика,
г. Донецк, ул. Щорса, 31
Телефон: +7 (856) 305-06-73
Адрес электронной почты: info@donnuet.ru

«Подпись Л.В. Крыловой заверяю»
начальник отдела кадров

