

УТВЕРЖДАЮ:

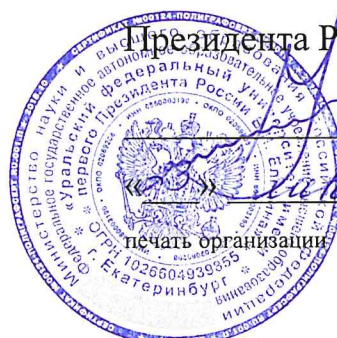
Проректор по науке

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный

университет имени первого

Президента России Б.Н. Ельцина»

В.В. Кружаев



20 19 г.

печать организации

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Поляковой Анны Геннадьевны «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) в диссертационный совет Д 999.118.02 на базе ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Актуальность темы диссертационного исследования

Современный этап развития российской экономики ставит новые задачи по реализации новой технологической политики с учетом социальной ответственности корпоративного сектора. В то же время разработка механизмов трансформации традиционной отраслевой структуры производства в направлении развития человеческого капитала являются до сих пор нерешенной задачей управления конкурентоспособностью на глобальном и национальном уровне. Стратегии компаний корпоративного типа тесно связаны с инвестициями в человеческий капитал, т.к. сложившаяся ранее модель разграничения функций бизнеса и государства в

области формирования и развития необходимого уровня квалификаций и компетенций производственного персонала уже не приносит ожидаемых результатов. Участие корпораций в процессах развития профессионального рынка труда, от четкого формирования заказа на подготовку кадров, до их трудоустройства, адаптации и последующего развития носит на сегодняшний день добровольный характер и относится к сфере корпоративной социальной ответственности.

В этой ситуации, компаниям необходимо пересмотреть отношение к вопросам эффективности и ответственности, изменению отношений со стейкхолдерами и выработать новые методы системного управления процессами корпоративной социальной ответственности, прежде всего, в сфере внутренних процессов, связанных с подготовкой и развитием персонала как носителя будущего интеллектуального и квалификационного капитала корпорации.

Методы экономического управления вне системного взаимодействия со стейкхолдерами дают ограниченные результаты. Автором предложен новый управленческий подход, а именно: система менеджмента социальной ответственности, базирующаяся на процессном подходе, и которая может быть интегрирована в основные бизнес-процессы компании.

Исследование проблем формирования систем менеджмента социальной ответственности представляется весьма актуальным в условиях формирования новой нормативной базы государства (в Государственной Думе РФ проходит второе чтение проект закона «О нефинансовой отчетности»), в то время, как корпорации активно занимаются реинжинирингом и оптимизацией бизнес-процессов, что связано с более тесной интеграцией корпоративных структур и внедрения цифровых автоматизированных систем управления. Особую важность здесь приобретает регламентация процессов управления КСО, включение показателей результативности КСО в единую аналитическую базу компании, способную обеспечить прозрачность и подотчетность акционерам и прочим заинтересованным сторонам. При этом весьма очевидной является

недостаточность управленческого инструментария, способного связать стратегический и операционный менеджмент, цели корпоративной социальной ответственности и показатели экономической эффективности, зависящие от структуры договоренностей и уровня обязательств компании, принятых в рамках взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами бизнеса.

Методологические подходы к оценке эффективности процессов управления корпоративной социальной ответственностью несовершенны, не имеют пока достаточной степени проработанности. С этих позиций избранная тема диссертационного исследования Поляковой А.Г. представляет собой серьезную научную проблему и может быть признана особо актуальной и своевременной как для теории, так и для практики корпоративного управления и менеджмента.

Цель диссертационного исследования определена диссертантом как разработка комплекса теоретических положений и практических рекомендаций по формированию системы менеджмента социальной ответственности компаний корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала на основе дуального образования как области совместных социальных инвестиций бизнеса и государства..

Рассмотрение проблем управления КСО и социальными инвестициями в сферу подготовки кадров рассматривается автором с использованием современной методологической базы исследования, что вызывает несомненный интерес и представляется нам актуальным.

Структура диссертационной работы позволила соискателю достичь поставленной цели и решить сформулированные задачи. В первой главе автором проанализирована научная литература по теме диссертационного исследования, представлена теоретические основы управления социальной ответственностью компании корпоративного типа в сфере подготовки персонала как подсистемы КСО. Вторая глава диссертационного исследования посвящена исследованию экономического и институционального контекста реализации компаниями корпоративного типа программ подготовки персонала

на основе практико-ориентированного (дуального) образования. В третьей главе автором предложены механизм интеграции процессов управления КСО и дуального образования, сформированы показатели оценки и мониторинга системы дуального образования и методика расчета показателя эффективности социальных инвестиций бизнеса и государства в сферу дуального образования с учетом требований и ожиданий заинтересованных сторон.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что тема диссертационного исследования является актуальной и имеет научную и практическую значимость. Мы подтверждаем решение диссертационного совета диссертационного совета Д 999.118.02 на базе ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» о целесообразности защиты диссертации Поляковой А.Г. на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования Поляковой А.Г. обуславливается анализом значительного фактического, статистического материала и нормативной базы, отражающих процесс формирования институциональной структуры социальной ответственности компании корпоративного типа. Работа структурирована, материалы структурированы в таблицы (25 таблиц) и рисунки (47 рисунков), большая часть которых разработана лично автором, аналитические выкладки и примеры апробированных методических материалов отражены в 14 приложениях.

Автором был изучен и критически проанализирован обширный пласт теоретической и эмпирической литературы по теме исследования; при этом автор ссылается преимущественно на оригинальные источники. Концептуальной основой работы послужили публикации по проблемам

корпоративного управления, менеджмента, корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности, управления персоналом, дуального образования и профессиональной подготовки кадров. Несомненным достоинством работы является активное использование диссертантом обширного круга работ отечественных авторов, международных стандартов и нормативно-правовых актов различного уровня (всего 410 источников), что, безусловно, демонстрирует аналитические навыки и исследовательскую культуру автора диссертационной работы.

Достоверность выводов соискателя обоснована использованием данных официальной статистической отчетности, а также использование для примера показатели конкретной компании корпоративного типа – АО «Первоуральский новотрубный завод».

Аналитический аппарат диссертационного исследования составили общенаучные методы системного и сравнительного анализа, индукции и нормативно-институциональный подход. Соискателем были использованы современные инструменты моделирования процессов и систем.

Научная новизна исследования заключается в обосновании авторской модели корпоративной социальной ответственности – институциональной пирамиды КСО и формулировке соответствующего данной модели определения понятия «корпоративная социальная ответственность». Автор диссертационного исследования приводит классификацию этапов становления концепции корпоративной социальной ответственности с позиции различных школ корпоративного управления (с. 22-25), критически анализирует существующие модели КСО (с.26-30), и далее предлагает и обосновывает введение новых, ранее не представленных в научных источниках, определения понятия и институциональной модели КСО (с. 37-40).

Диссертантом проанализировано влияние стратегического менеджмента компании на формирование системы управления КСО (с. 41-42); выявлены требования наиболее важных международных стандартов на системы менеджмента социальной ответственности и нефинансовой отчетности

аспекты, обосновано использование процессного подхода к управлению КСО (с. 43-47). В диссертации представлена разработанная автором схема процесса управления взаимодействием с заинтересованными сторонами в рамках СМСО на рисунке 12 (с. 51). Научный интерес представляют разработанные и систематизированные автором схемы, описывающие направления корпоративных социальных программ и виды корпоративных социальных инвестиций в человеческий капитал, в которых просматривается роль и место подготовки кадров, как основная зона реализации корпоративной социальной ответственности отечественных компаний (с. 53-59). Используемые автором методы контент-анализа нефинансовой отчетности компаний корпоративного типа (с. 60-68) позволили оценить значимость сферы подготовки новых квалифицированных кадров и проводимой социальной работы с молодежью для российского бизнеса, определив наиболее важную стратегическую сферу приложения теории менеджмента корпоративной социальной ответственности – сферу профессионального образования.

Автор иллюстрирует, что инвестирование в подготовку кадров и сотрудничество с государственными образовательными организациями с каждым годом занимает все более важное значение в программах стратегического развития регионов и Российской Федерации в целом, а наличие большого количества соглашений компаний с федеральными и региональными органами власти в области развития системы квалификаций и профессиональной подготовки персонала демонстрируют высокий уровень ожиданий государства, как наиболее важной и влиятельной заинтересованной стороны корпораций, в вопросах участия бизнеса в профессиональной ориентации учащихся, их практической подготовке и трудоустройству согласно полученной специальности (с. 77-88).

Диссертантом проанализирована внутренняя институциональная структура обязательств компании (на примере АО «ПНТЗ»), связанной с выполнением достигнутых соглашений с заинтересованными сторонами.

Автор заключает, что для сохранения и развития репутационного капитала, требующего достижения принятых обязательств в отношении заинтересованных сторон, компания должна сформировать и развивать документированную систему управления социальной ответственностью, включающую механизмы планирования и реализации целевых социальных программ, а также систему оценки и мониторинга их результативности с целью включения в нефинансовую отчетность корпорации (с. 95-106).

В диссертации Поляковой А.Г. впервые представлена и реализована на практике оригинальная методика внедрения системы менеджмента практико-ориентированного (дуального) образования, основанная на интеграции процесса дуального образования и процесса управления КСО. Сформирована процессная модель и организационная структура управления дуальным образованием, обеспечивающая прозрачность деятельности по подготовке производственного персонала для основных субъектов социального инвестирования: собственников компании, государства, других заинтересованных сторон. Диссертантом разработан подход к интеграции процессов КСО и дуального образования (с. 114-115), предложены схема распределения ответственности и функционала образовательной организации и промышленной компании в рамках системы дуального образования (рисунок 33) и процессная модель управления системой дуального образования на примере АО «ПНТЗ» (с. 117-121). С целью апробации практического применения разработанных моделей автором разработана методика поэтапного внедрения системы менеджмента социальной ответственности в сфере подготовки промышленного персонала, включающую разработку организационной структуры управления программой дуального образования, формирования локальной нормативной базы и механизма учета, оценки и мониторинга показателей системы дуального образования (с. 124-132).

Автор диссертации на конкретных данных о корпоративной образовательной программе АО «ПНТЗ» демонстрирует применение методики расчета коэффициента эффективности совместных социальных инвестиций

государства и бизнеса в систему дуального образования (с 132 – 155). Заслуживает одобрение рассмотрение данных методик в комплексе интегрированной системы менеджмента социальной ответственности и других основных процессов компании корпоративного типа.

Ценность для науки и практики проведенной соискателем работы Представленные в диссертации теоретико-концептуальные положения, методические подходы и практические рекомендации направлены на повышение устойчивости, инвестиционной привлекательности отечественных компаний и стимулирование стратегических корпоративных социальных инвестиций.

Несомненным достоинством данной работы является сочетание детального обоснования теоретических моделей и методических подходов с реальным применением в конкретной прикладной области управления.

Результаты диссертационного исследования, проведенного Поляковой А.Г., *имеют теоретическую значимость* для развития исследовательского инструментария изучения процесса формирования структуры обязательств компании, вмененных государством и принятых дополнительно по итогам переговоров со стейкхолдерами, влекущих за собой значительные инвестиционные вливания в социальную сферу, эффективность которых зависит от профессионального менеджмента компании.

Выводы диссертации имеют также *прикладное значение* и могут быть использованы в качестве рекомендаций собственникам и менеджменту компаний по повышению эффективности управления корпоративными социальными программами. Практическая значимость исследования обусловлена и возможностью использования результатов исследования органами государственной власти при формировании политики в области развития систем дуального образования в регионах РФ.

Результаты диссертационного исследования могут быть *использованы в учебном процессе* особенно для магистрантов профильных программ по направлению «Корпоративное управление», «Менеджмент» и «Управление

персоналом», связанных с корпоративным и стратегическим управлением, а также как материалы для проведения бизнес-тренингов и программ повышения квалификации специалистов компаний и образовательных учреждений.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности в целом, замечания по оформлению диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, в основном теоретически обоснованы и эмпирически подтверждены диссертантом. Главы диссертационной работы в целом логично взаимосвязаны. Использование выбранных инструментов статистического и нормативно-правового анализа представляется нам корректным.

Основные научные положения и рекомендации диссертанта разделяются нами и серьезных возражений не вызывают. Вместе с тем ряд положений настоящей работы являются на наш взгляд спорными, требуют дискуссии и уточнения.

1. Представляется недостаточно ясным, каким образом модель системы дуального образования может быть интегрирована в авторскую институциональную модель КСО.
2. Автор использует терминологию социальное инвестирование и управление стейкхолдерами, на наш взгляд, следовало бы учитывать современные подходы, описанные, например, в последних работах Э.Фримана, Л.Спенса, А.Кэрролла, Д.Вуда.
3. При анализе практик управления оценкой эффектов внедрения системы дуального образования в российских компаниях автор использует данные одной компании. Представляется полезным обосновать возможности экстраполяции результатов на сектор или группу компаний.
4. В работе не приведен полный перечень конкретных показателей социальных и бизнес-эффектов внедрения, а также отсутствуют

примеры расчетов комплексных результатов и эффектов, что позволило бы подтвердить положительный эффект внедрения при отрицательной экономической эффективности.

Несмотря на указанные замечания, диссертация Поляковой Анны Геннадьевны является завершенной комплексной научно-квалификационной работой, представляющей высокую научную и практическую значимость, охарактеризованную в данном отзыве. Диссертационная работа демонстрирует самостоятельность и состоятельность автора как научного исследователя, способного к глубокому анализу и развитию теоретических концепций, и как консультанта, умеющего подбирать практический материал, выделять управленческие проблемы и выдвигать рекомендации менеджменту компаний.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати

Опубликованные в научной печати статьи отражают основные положения и выводы диссертационного исследования.

Основные положения диссертации всесторонне изложены в 17 опубликованных работах, из них 4 статьи в журналах, рекомендованных ВАК России - изданий для публикации материалов по кандидатским и докторским диссертациям, в том числе одна в журнале, входящем в международные реферативные базы данных и системы цитирования.

В диссертации Поляковой А.Г. имеются ссылки на источники заимствования материалов и отдельных результатов.

Использование в диссертации результатов научных работ, выполненных Поляковой А.Г. лично и в соавторстве, нашло отражение в диссертации в полном объеме.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Автореферат отражает основные положения диссертации.

Заключение

Диссертация представляет собой законченную самостоятельную научно-исследовательскую работу на актуальную проблематику. Диссертация содержит совокупность положений, характеризующихся научной новизной и свидетельствующих о личном вкладе автора в разработку проблематики менеджмента системы корпоративной социальной ответственности. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Автором внесен вклад в решение важной в условиях современного состояния экономики народнохозяйственной проблемы.

По научному содержанию и по форме изложения материала диссертационное исследование Поляковой А.Г. является завершенной научно-квалификационной работой и полностью отвечает требованиям ВАК Министерства образования и науки России (п.9-14 «Положение о присуждении ученых степеней»), а ее автор Полякова Анна Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Отзыв составлен Беляевой Жанной Сергеевной.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры международной экономики и менеджмента «23» января 2019 г. (протокол № 1).

Председатель заседания,
заведующая кафедрой
международной экономики и
менеджмента ФГАОУ ВО «УрФУ
имени первого Президента России Б.Н.
Ельцина», доктор экономических наук,
доцентом



Л.С.Ружанская

ПОДПИСЬ
ЗАВЕРЯЮ.

Ружанской Л.С.

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ УРФУ
ОЗЕРЕН Н.Н.

Озерен

Доцент кафедры
международной экономики и
менеджмента ФГАОУ ВО «УрФУ
имени первого Президента России Б.Н.
Ельцина», заведующая сектором
«Исследования глобальной
социальной ответственности
организаций и международного
бизнеса», кандидат экономических
наук

Ж.С. Беляева

Сведения о ведущей организации:
Федеральное государственное
автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.
Н. Ельцина» (ФГАОУ ВО «УрФУ
имени первого Президента России Б.Н.
Ельцина»)
620002, Уральский федеральный
округ, Свердловская область,
Екатеринбург, ул. Мира, 19
+7 (343) 375-45-07, 375-46-09
rector@urfu.ru
[http:// urfu.ru /](http://urfu.ru/)

ПОДПИСЬ *Беляевой Ж.С.*
ЗАВЕРЯЮ.

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ УРФУ
ОЗЕРЕН Н.Н.

