

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации *Старовойтовой Яны Юрьевны* на тему «*Разработка и продвижение продукции общественного питания с учетом предпочтений отдельных сегментов потребителей*», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.18.15 – *технология и товароведение пищевых продуктов функционального и специализированного назначения и общественного питания*.

Сфера общественного питания в настоящее время является одной из перспективных отраслей российской экономики, что обусловлено как целью удовлетворения физиологических, культурных и иных потребностей населения.

Диссертационная работа Старовойтовой Я.Ю., посвященная разработке рецептур и методике продвижения хлебобулочных изделий предприятиями общественного питания на основании изучения индивидуальных предпочтений и сегментных особенностей потенциальных потребителей, является актуальной, поскольку позволяет не только расширить ассортимент, но и повысить конкурентоспособность продукции предприятий общественного питания.

Автором разработаны и научно обоснованы рецептуры национальных хлебобулочных изделий – фокаччи и чабатты, экспериментально доказана перспективность использования использованием нетрадиционного растительного сырья. Показано, что образцы булочных изделий – фокаччи и чабатты с порошком из рябины красноплодной и смесью местных пряных трав имеют повышенные органолептические, физико-химические характеристики, а также показатели безопасности.

О практической ценности свидетельствуют разработанные технологии и техническая документация на новые виды продуктов, а также промышленная апробация разработанной продукции.

На примере ресторанов автором показана целесообразность методики сегментирования потребителей предприятий общественного питания, а также предложена модель «ресторан-потребитель», которая позволяет повысить конкурентоспособность продукции, исходя из индивидуальных предпочтений и сегментных особенностей потенциальных потребителей. В частности, представленная автором модель позволяет выявить целевую аудиторию предприятия общественного питания и ключевые предпочтения, что позволяет максимизировать удовлетворение потребностей потенциального потребителя. Результаты внедрения модели апробированы на предприятии общественного питания и экспериментально обоснованы.

Основные положения диссертации опубликованы и апробированы автором в 15 научных работах, в том числе 6 журналах, рекомендованных ВАК.

Представленный в автореферате материал позволяет в достаточной степени ознакомиться с результатами проделанной работы.

По содержанию автореферата имеются следующие замечания:

1. Не понятно, почему при определении сроков годности и установлении регламентируемых показателей качества хлебобулочных изделий, содержащих

растительное сырье, отсутствуют требования по витаминно-минеральному составу?

2. Как недостаток необходимо отметить, что в работе не нашли отражение данные удовлетворения суточной потребности человека от употребления разработанной продукции в незаменимых нутриентах.

Достоверность полученных диссертантом исследований не вызывает сомнения, так как они базируются на большом объеме экспериментального материала.

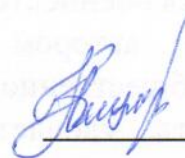
Несмотря на вышеуказанные замечания диссертационная работа «Разработка и продвижение продукции общественного питания с учетом предпочтений отдельных сегментов потребителей» соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, **Старовойтова Яна Юрьевна**, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности *05.18.15 – технология и товароведение пищевых продуктов и функционального и специализированного назначения и общественного питания.*

Ведущий научный сотрудник Сибирского научно-исследовательского и технологического института переработки сельскохозяйственной продукции Федерального государственного бюджетного учреждения науки Сибирского федерального научного центра агробιοтехнологий Российской академии наук (СибНИТИП СФНЦА РАН),

к.т.н. по специальности 05.18.15
Россия, Новосибирская область, Новосибирский район,
пос. Краснообск, а/я 358+7-383-348-04-09,
[GNU ip@ngs.ru](mailto:GNU_ip@ngs.ru)

Подпись заверяю, Ученый секретарь СФНЦА РАН,
к. с.-х. наук

04.03.2018



К.Н. Нициевская



И.Н. Минина