

В объединенный диссертационный совет Д 999.118.02 на базе ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и ФГАОУ ВО «Южно - Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Поляковой Анны Геннадьевны на тему **«Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Актуальность темы диссертационной работы

Диссертационное исследование А.Г. Поляковой обращено к решению злободневной задачи разработки комплекса теоретических положений и практических рекомендаций по формированию системы менеджмента социальной ответственности компаний корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала на основе дуального образования как области совместных социальных инвестиций бизнеса и государства. Проблематичность ее определяется тем, что в настоящее время экономическая и социально-политическая система не может обеспечить полноценное удовлетворение социальных нужд и требований граждан только за счет средств бюджета или в виде возмездных услуг. Между тем в российском обществе растет запрос на удовлетворение социальных потребностей отдельных групп работников со стороны бизнеса. В частности, речь идет о тех, кто потенциально заинтересован в получении профессионального образования и дальнейшей деятельности на предприятиях.

Следует заметить, что эта проблема особенно характерна для малых промышленных городов и монопрофильных территорий. К тому же в российских корпорациях дополнительные издержки на персонал образуют существенную составляющую корпоративной социальной ответственности, и для целей повышения эффективности этих социальных инвестиций необходимо выстраивать особую систему управления, интегрированную в бизнес-процессы компаний.

На этом основании можно резюмировать, что выбранная тема диссертационной работы А.Г. Поляковой является актуальной, а полученные автором научные положения и результаты исследования имеют методологическую и практическую ценность.

Конкретное личное участие автора в получении результатов диссертации

В процессе исследования соискателем получен ряд научных результатов, изложенных в его публикациях – 17 работах общим объемом 38,6 п. л. (авторских 11,15 п. л.), из них 4 статьи в журналах, определенных Высшей аттестационной комиссией Минобрнауки РФ.

Соискателем были обоснована авторская модель корпоративной социальной ответственности – ее институциональная пирамида и предложено соответствующее данной модели определение понятия «корпоративная социальная ответственность» (с. 10-13 автореферата), разработаны авторский алгоритм процесса управления корпоративной социальной ответственностью, на основе которого возможно выявлять и удовлетворять требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом экономических интересов и ценностей компании (с. 13-14 автореферата), оригинальная методика внедрения системы менеджмента практико-ориентированного (дуального) образования, основанная на интеграции процесса дуального образования и процесса управления корпоративной социальной ответственностью (с. 15-16 автореферата), схема интеграции процессов корпоративной социальной ответственности и дуального образования (с. 17-18 автореферата) и схема распределения ответственности и функционала образовательной организации и промышленной компании в рамках системы дуального образования (с. 19 автореферата), авторская методика оценки и мониторинга системы дуального образования для обеспечения подотчетности компании корпоративного типа перед заинтересованными сторонами, включающая расчет показателя эффективности социальных инвестиций бизнеса и государства для реализации программы дуального образования (с. 19-24 автореферата).

Степень обоснованности и достоверности результатов проведенных исследований

В представленном диссертационном исследовании формулируемые соискателем научные положения, выводы и рекомендации обладают высокой степенью обоснованности благодаря тому, что они опираются на:

- использование результатов фундаментальных и прикладных исследований по экономической теории в рамках неинституциональной парадигмы;
- концепции общего менеджмента, теории управления, экономического анализа;
- применение концепций и общенаучных методов диалектики и системного анализа;
- привлечение широкого спектра общенаучных методов познания: сравнения, статистического анализа и ранжирования, структуризации целей, а также метод экспертных оценок и анкетирование;
- использование нормативно-правовой базы Российской Федерации, субъектов РФ, муниципальных образований, локальных нормативных актов предприятий, публичной финансовой (бухгалтерской) и нефинансовой (социальной) отчетности крупных отечественных компаний, опубликованных статистических данных Федеральной службы государственной статистики и др.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается углубленным изучением российского опыта, репрезентативностью использованных данных, а также апробацией результатов исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Оценка новизны, научных результатов и практической значимости исследования

Автор на основе собственной институциональной модели корпоративной социальной ответственности предлагает анализировать структуру обязательств перед стейкхолдерами, определяемую нормативно-правовой базой и дополнительными соглашениями (контрактами), и далее, использовать эту модель для регулирования уровня обязательств корпорации в экономической, экологической и социальной сферах с учетом ее стратегических целей и интересов. Применение модели автор видит в рамках формирования процесса управления корпоративной социальной ответственностью, основанной на взаимодействии со стейкхолдерами, и реализации целевых программ и проектов, обеспечивающих выполнение требований и повышение удовлетворенности заинтересованных сторон. Автор показывает на примере подсистемы подготовки промышленного персонала, что такой процессный подход может быть реализован в отдельно проблемной зоне компании или для конкретной приоритетной группы стейкхолдеров.

Необходимо отметить, что автором выполнен обширный анализ информации от обзора концепций и теоретических моделей корпоративной социальной ответственности, требований нормативной базы и международных стандартов к совокупности обязательств компаний корпоративного типа перед заинтересованными сторонами, до конкретного примера реализации социально-ответственной программы по подготовке молодых квалифицированных рабочих и специалистов, осуществляемой АО «ПНТЗ» (Свердловская область) в соответствии с моделью дуального образования. Построение логической цепочки от теории к конкретному практическому кейсу с выработкой специфических показателей эффективности социальных инвестиций компании, на наш взгляд, придает методическую ценность работе А.Г. Поляковой.

К несомненным достоинствам диссертационного исследования можно отнести наличие четких, наглядных схем, использование большого количества научных и нормативных источников, статистических данных о предмете исследования.

В практическом отношении научные положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования позволят использовать разработанный в диссертационной работе методический инструментарий в деятельности хозяйствующих субъектов, внедряющих систему управления корпоративной социальной ответственностью, корпоративной социальной и образовательной деятельностью, занимающихся реализацией социально значимых проектов в области подготовки кадров, развитием наставничества, профессиональной ориентацией и социально-трудовой адаптацией молодежи.

Замечания

Вместе с тем по автореферату отмечаю следующие замечания:

1. Автор диссертации концентрирует исследование на сфере подготовки кадров, которую работодатель осуществляет в партнерстве с государственной образовательной организацией. В связи с этим вопрос: если следовать модели корпоративной социальной ответственности автора, то каким образом здесь проявляются обязательства первого (нормативного) и второго (наднормативного) уровней пирамиды?

2. На наш взгляд, автор не уделил достаточного внимания оценке рисков, которые возникают при вступлении корпорации в процесс управления корпоративной социальной ответственностью, в том числе риск разрастания транзакционных издержек на поддержание системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, ее документационное обеспечение, ведение отчетности.

Вместе с тем эти замечания не снижают значимости научных положений, выводов и рекомендаций, полученных соискателем и вынесенных им на защиту.

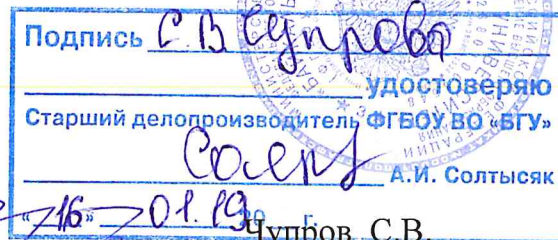
Заключение

Согласно автореферата представленная к защите диссертация на тему «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала» является завершённой научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные экономические решения и разработки по формированию системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала, имеющие существенное значение для развития корпоративного менеджмента.

Работа выполнена автором на достаточно высоком научном уровне и полученные автором научные положения, результаты и выводы аргументированы и имеют методический и прикладной характер.

Диссертация отвечает требованиям п. 9 - 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор Полякова Анна Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Профессор кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет», доктор экономических наук, профессор



16 января 2019 года

ФИО лица, представившего отзыв на автореферат данной диссертации	Чупров Сергей Витальевич
Почтовый адрес	664003 г. Иркутск, ул. Ленина, д. 11, БГУ
Телефон	+7 (3952) 50-00-08, доб. 137
Адрес электронной почты	ChuprovSV@bgu.ru
Наименование организации, работником которой является лицо, представившее отзыв на автореферат данной диссертации	ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»
Ученое звание	Профессор
Должность в данной организации	Профессор кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса
Специальность, по которой рецензентом защищена диссертация	08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (теория управления экономическими системами)»

Согласен на автоматизированную обработку персональных данных