

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», Россия
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Казахстан
Университет Сен Лоран, г. Льеж, Бельгия
Университет в Сьего-де-Авила, Куба
Муданьцзяньский педагогический университет, Китай
Вольное экономическое общество, Россия



УРАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УрГЭУ-СИНХ



牡丹江师范学院
MUDANJIANG NORMAL UNIVERSITY

IX Международная научно-практическая конференция
Современные подходы к повышению качества сервиса в индустрии туризма
и гостеприимства в условиях межкультурной коммуникации

Информационное письмо



Екатеринбург
25-26 апреля 2019 г.

Уважаемые коллеги!

25-26 апреля 2019 года в Уральском государственном экономическом университете (г. Екатеринбург) состоится IX Международная научно-практическая конференция «Современные подходы к повышению качества сервиса в индустрии туризма и гостеприимства в условиях межкультурной коммуникации».

Конференция пройдет в рамках самого масштабного регионального делового мероприятия в индустрии туризма – Неделя туризма на Урале и Международного туристского форума «Большой Урал».

Участники конференции – представители науки и образования, деловых кругов, общественных объединений, органов государственной власти и местного самоуправления, российские и международные представители организаций, занимающихся вопросами улучшения качества и обеспечения конкурентоспособности в индустрии туризма и гостеприимства в условиях межкультурной коммуникации.

Цели конференции: обмен международным опытом в области управления качеством в современной практике предоставления туристических услуг и сферы гостиничного и ресторанного бизнеса в условиях межкультурного взаимодействия.

В рамках конференции планируется проведение пленарного заседания, работа трех секций на площадке УрГЭУ и итогового круглого стола в рамках Международного туристского Форума «Большой Урал» в Президентском центре Б.Н. Ельцина (Ельцин Центре).

Тематические направления:

Секция 1. *Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом: состояние и прогнозы развития*

Секция 2. *Качество и конкурентоспособность услуг индустрии туризма и гостеприимства: современное состояние и тенденции развития*

Секция 3. *Проблемы теории и практики межкультурной коммуникации в современном мире*

Заявки на участие в конференции и статьи, представляются в срок до **10 апреля 2019 года** на электронный адрес confki_2019@mail.ru. В теме письма необходимо указать выбранную секцию.

Для сторонних (не аффилированных с УрГЭУ) участников размер организационного взноса составляет 800 рублей. Организационный взнос включает издание сборника трудов конференции и его отправку авторам.

Организационный взнос следует перечислять **ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О ПРИНЯТИИ СТАТЬИ К ПУБЛИКАЦИИ!**

В случае, если автором не получены сообщения о принятии статьи к рассмотрению и (или) к публикации, рекомендуется связаться с оргкомитетом конференции по электронной почте.

Организационный взнос с обязательным указанием в платежном документе «За участие в IX Международной научно-практической конференции «Современные подходы к повышению качества сервиса в индустрии туризма и гостеприимства в условиях межкультурной коммуникации»» и фамилии участника направлять по реквизитам:

Получатель:

УФК по Свердловской области
(ФГБОУ ВО «УрГЭУ» л/с 20626Х67930)

ИНН/КПП 6661003675/667101001

ОКТМО 65701000

Банк:

БИК 046577001 в Уральском ГУ Банка России г. Екатеринбург

р/сч 40501810100002000002, к/сч-нет

КБК 07060000000000000130

Внимание! Все статьи, прошедшие отбор редакционной коллегии, будут опубликованы в сборнике материалов и размещены в РИНЦ.

Статьи публикуются в авторской редакции.

Контактные лица оргкомитета по секциям конференции:

Секция 1. Ивлиева Елена Анатольевна

тел. (343) 221-27-42 **e-mail:** eaivlieva@mail.ru

Секция 2. Рудницкая Вероника Владиславовна

тел. (343) 221-27-41 **e-mail:** veronika.rudnickaya@mail.ru

Секция 3. Гончарова Надежда Анатольевна

тел. (343) 221-27-54 **e-mail:** confu2019@mail.ru

Адреса проведения конференции:

- 25 апреля 2019 г.:

620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д. 3

- 26 апреля 2019 г.:

620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта / Народной Воли, 62 / 45

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ

Статьи должны строго соответствовать тематике конференции. **Обязательными элементами статьи являются: название (на русском языке), аннотация (4-6 строк, на русском языке), ключевые слова (4-8 слов, на русском языке), текст статьи (от 3 до 5 полных страниц формата А4), список литературы.**

ВНИМАНИЕ! Оригинальность текста должен составлять не менее 80%.

Статья должна быть представлена в виде файла в формате *.doc, шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал 1,5. Все поля 20 мм.

Инициалы и фамилия автора (ов) должны быть напечатаны в правом верхнем углу. Через единичный интервал указывается полное название вуза (организации) и город. Ниже, посередине строки указывается название статьи, после которого приводится аннотация на русском языке, перечень ключевых слов, далее располагается текст статьи и список литературы.

Текст выравнивается по ширине без расстановки переносов. Все диаграммы и таблицы должны быть вставлены в текст. Абзацный отступ - 1,25. Допускается не более 2 диаграмм и таблиц, которые должны быть вставлены в текст. Ориентация листа - книжная.

Сноски по тексту указываются в квадратных скобках с указанием номера источника в списке литературы. **На все источники, приведенные в списке литературы, должны быть ссылки в тексте статьи.**

Источники в списке литературы располагаются в алфавитном порядке: сначала русскоязычные источники, затем источники на иностранном языке в порядке латинского алфавита. Нормативно-правовые документы, статистические материалы в список источников не включаются. Самоцитирование не должно превышать 10%.

Форма заявки на участие

в IX Международной научно-практической конференции
*«Современные подходы к повышению качества сервиса в индустрии
туризма и гостеприимства в условиях межкультурной коммуникации».*

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Место работы: А) ВУЗ (с указанием города) / организация Б) кафедра / департамент / отдел	
Должность	
Ученая степень, ученое звание	
Форма участия – очная (выступление с докладом) / заочная (публикация в сборнике материалов)	
Адрес (с почтовым индексом)	
Контактный телефон	
e-mail	