

МИНОБНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное  
бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГЭУ)

наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А,  
г. Санкт-Петербург,  
Россия, 191023  
Тел.: (812)458-97-27; Факс (812)310-20-92  
e-mail: [rector@unecon.ru](mailto:rector@unecon.ru) <http://www.unecon.ru>  
ОКПО 44353610 ОГРН 1129847034570  
ИНН/КПП 7840483155/784001001

10.03.2022 № 240  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет»  
д.э.н., профессор  
Е.А. Горбачко

«10» \_\_\_\_\_ 2022г.



**ОТЗЫВ**  
ведущей организации  
на диссертационную работу Тарасенко Евгении Алексеевны  
на тему «Формирование систем управления цепями поставок в  
территориальном подразделении железной дороги», представленной на  
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)

**Актуальность избранной темы исследования**

Логистическая деятельность транспорта, обеспечивающая непрерывное обеспечение товарами и услугами население и предприятия страны, имеет большое значение для развития современной промышленности, отдельных отраслей, территорий и экономики в целом. Формирование системы управления цепями поставок является необходимым компонентом стратегии развития железнодорожных перевозок, который невозможно реализовать без проектирования логистических систем и без применения логистического подхода в деятельности хозяйствующего субъекта.

В условиях возрастающей конкуренции среди основных видов транспорта за выбор потребителя, а также под влиянием постоянно трансформирующихся его потребностей, системы управления цепями поставок должны формироваться таким образом, чтобы в процессе их функционирования учитывались не только

интересы предприятий – смежных звеньев цепи, но и ценность конечных потребителей.

Отечественная и зарубежная экономическая наука проявляет значительный интерес к проблеме функционирования логистических систем, однако, несмотря на многообразие подходов к управлению цепями поставок и к оценке эффективности их систем управления, можно констатировать, что имеющиеся решения научной проблемы в области формирования системы управления цепями поставок в территориальных подразделениях железной дороги требуют более детального изучения, в особенности применительно к железнодорожному транспорту. Это обусловлено, во-первых, отраслевой спецификой и существенными отличиями функционирования территориальных подразделений железных дорог от предприятий других видов транспорта и промышленности; во-вторых, недостатками существующего методического инструментария для диагностики состояния системы управления и недостаточно обоснованными критериями их оценки; в-третьих необходимостью ориентации всей деятельности предприятия на создание ценности для конечного потребителя и учет его постоянно изменяющихся потребностей

Учитывая вышеизложенное, считаем, что диссертационная работа Тарасенко Евгении Алексеевны, посвященная формированию системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги, является весьма актуальной и представляет значительный научный и практический интерес.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Материал, изложенный в диссертации Тарасенко Е.А., включая теоретические и методические положения, выводы и рекомендации, носит вполне обоснованный характер, а сами выводы и рекомендации, сформулированные автором, являются достоверными, и обеспечивают обоснованность научных положений.

Цель и задачи диссертационного исследования постановлены корректно, присутствует диалектическая логика диссертационного исследования, аргументированность научных положений и выводов.

Фундаментальная база сформирована на основе теоретических исследований, представленных в трудах отечественных и зарубежных ученых в области логистики, управления цепями поставок, материально-технического снабжения.

В соответствии с поставленной целью и логикой диссертационного исследования были использованы научно-исследовательские методы и инструменты, включающие общенаучные и специальные методы научного познания (экономического анализа деятельности предприятий, классификации, моделирования, процессно-ориентированный подход, логико-структурные методы исследования сложных систем, а также такие методы как: динамический, нормативный, корреляционно-регрессионный, аналитическо-расчетный, метод сравнения).

Информационную базу исследования составили данные Федеральной службы государственной статистики России; Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, материалы, содержащиеся в периодических изданиях, данные Министерства транспорта РФ, данные Официального портала органов государственной власти Оренбургской области, нормативные и руководящие материалы территориальных подразделений ОАО «РЖД», плановые и фактические показатели производственно-хозяйственной деятельности и отчеты предприятий Оренбургского территориального подразделения Южно-Уральской железной дороги – структурного подразделения ОАО «РЖД», первичная информация, монографии, научные статьи, доклады и прочие публикации, имеющие непосредственное отношение к проблематике диссертации, а также собственные аналитические разработки автора.

Эмпирической базой исследования и апробацией разработанных методик послужило достаточное количество использованных статистических данных и



данных экономического анализа территориального подразделения железно дороги.

В диссертационном исследовании отмечается отсутствие противоречий между теоретическими выводами и результатами исследований.

Используя теорию, концепции и методики экономических наук, соискателю удалось не только увидеть существующие недостатки в формировании систем управления цепями поставок, но и критически осмыслив, сформулировать авторскую научную позицию. Применение обоснованных методологических подходов, репрезентативность используемой эмпирической информации, обработанной, проанализированной и интерпретированной в соответствии с поставленными задачами, обеспечили достоверность и обоснованность результатов, положений и выводов диссертации.

#### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Научно обоснованные положения, выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации Тарасенко Евгении Алексеевны, обладают признаками научной новизны, которая заключается в развитии теоретических основ систем управления цепями поставок, разработке авторской модели формирования систем управления цепями поставок в территориальном подразделении железных дорог, что позволяет в достаточной степени учитывать тенденции, особенности и целевые ориентиры логистических систем управления цепями поставок на железнодорожном транспорте.

Элементы научной новизны теоретико-методического и практического характера состоят в следующем:

1. В уточнении и дополнении теоретико-методологических положений понятия «система управления цепями поставок», уточняющих его сущностные характеристики. В предложенном понятии важным отличием от существующих определений является важность ориентации функционирования системы управления цепи поставок на ценность потребителя (п. 4.1 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

2. В предложении авторского алгоритма диагностики системы управления цепями поставок, который включает в себя механизм контроллинга на стратегическом и оперативном уровнях. Особенностью предложенного алгоритма является возможность оценки эффективности управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги (п. 4.17 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

3. В разработке механизма формирования системы управления цепями поставок, основанного на согласовании параметров звеньев логистической цепи, внутренних переменных, предопределяющих их конкурентоспособность, и учитывающий цели и задачи каждого звена. Предложенный автором механизм позволит снизить риски включения в цепь поставок «слабого звена», что приведет к снижению упущенной выгоды всех звеньев цепи и цепи в целом (п. 4.7 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

4. В уточнении методики оценки эффективности системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги, учитывающей достижение поставленных перед её звеньями целей и отличающейся оперативной адаптацией её показателей к смене приоритетов и ценностей для потребителя (п. 4.2 Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05).

Ключевые положения и результаты диссертационного исследования докладывались и обсуждались на международных, всероссийских и национальных научно-практических конференциях (Уфа, 2020 г.; Оренбург, 2021 г.; Нижний Новгород, 2021 г.; Екатеринбург, 2021 г.; Санкт-Петербург, 2021 г.). Основные положения и разработки были внедрены в производственный процесс предприятий Оренбургского территориального подразделения, а также используются в учебном процессе Оренбургского института путей общения – филиале ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и для выполнения государственной бюджетной научной темы «Разработка теоретических положений и методического инструментария повышения эффективности управления логистическими цепями поставок

ресурсов на мезо- и микроуровнях в условиях цифровой парадигмы» Оренбургского филиала ФГБУН «Уральское отделение Российской академии наук».

Основные положения диссертационного исследования изложены в 15 научных публикациях, в том числе, в 5 статьях в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых изданий ВАК РФ, 1 статье, в издании, входящем в Международные реферативные базы данных WoS, 1 монографии.

### **Значимость результатов, полученных автором, для развития логистики.**

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в расширении теоретических и методических основ формирования систем управления цепями поставок, раскрытии сущности логистического подхода к их управлению, разработке алгоритма диагностики и исследовании компонентов систем управления цепями поставок на железнодорожном транспорте.

Практическая значимость исследования состоит в том, что отдельные положения и результаты могут найти применение в практической деятельности региональных министерств транспорта при планировании и проектировании логистических систем; в территориальных подразделениях ОАО «РЖД» с целью обеспечения их устойчивого развития и улучшения условий создания и доставки ценностей конечным потребителям, устранения межфункциональных барьеров в цепях поставок и снижения размеров упущенной выгоды.

Результаты и выводы были использованы:

- в производственном процессе Оренбургского локомотивного депо – структурном подразделении Дирекции тяги – филиале ОАО «РЖД» (ТЧЭ-14);
- в учебном процессе Оренбургского института путей сообщения – филиала ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения» и ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»,
- при выполнении государственной бюджетной научной темы № 0327-2021-0015 «Разработка теоретических положений и методического инструментария повышения эффективности управления логистическими цепями поставок ресурсов на мезо- и микроуровнях в условиях цифровой парадигмы»

Оренбургского филиала Института экономики Уральского отделения Российской академии наук.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования**

Содержание большинства предложения и выводов диссертации имеют практическую направленность, заключающуюся в обосновании вектора развития и совершенствования системы управления цепями поставок.

Положения диссертации, выводы и рекомендации могут быть использованы в ходе комплексного решения проблем развития железнодорожного транспорта, при этом отдельные положения могут быть включены в проекты нормативно-правовых документов, регламентирующих процедуры регулирования и институционального развития сектора грузовых и пассажирских перевозок ОАО «РЖД» и его территориальных подразделений

Приведенные в диссертационном исследовании результаты и выводы рекомендуется использовать:

- профильным структурам ОАО «РЖД» при подготовке программ развития территориальных подразделений железнодорожной дороги, разработке механизмов регулирования перевозок, организации закупочной деятельности;
- территориальным подразделениям железной дороги, в подразделениях оказывающим услуги сопутствующего сервиса в грузовом и пассажирском секторе железнодорожных перевозок, при разработке рыночных и конкурентных стратегий.

Кроме того, приведенные в диссертационной работе Тарасенко Е.А. результаты и выводы целесообразно использовать в научно-исследовательских работах и научно-исследовательских проектах обучающихся, а также при разработке учебно-методического обеспечения образовательного процесса в рамках учебного плана по направлениям подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.06 «Торговое дело» (уровень бакалавриата) и 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.06 «Торговое дело» (уровень магистратуры).

### **Оценка содержания диссертации, её завершенность**

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка из 185 наименований и приложений. Объем основного текста составляет 179 страниц, в котором содержится 41 рисунок и 39 таблиц.

В первой главе «Теоретические аспекты формирования системы управления цепями поставок на железнодорожном транспорте» определена сущность логистического подхода к управлению цепями поставок на железнодорожном транспорте, раскрыты основные этапы развития железнодорожного транспорта в России (с. 13-20); выявлены проблемы организации логистики в России (с. 21-23); проведен анализ существующих научных взглядов на понятие «ценность» (с. 25-30); рассмотрены взгляды различных ученых к классификации логистических потоков и представлена схема определения и обеспечения устойчивости интегрированного потока ресурсов (с.31-46), уточнена и определена структура управления цепями поставок на железнодорожном транспорте и определены основные её характеристики (с. 47-65); определены теоретические и методические основы диагностики и ее место в рамках контроллинга (с.66-78).

Во второй главе «Эмпирические исследования системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги» проанализировано современное состояние объектов управления цепями поставок на железнодорожном транспорте и основные тенденции на рынке транспортных услуг Оренбургского территориального подразделения Южно-Уральской железной дороги и АО «РЖД Логистика» (с. 79-97); проведена оценка уровня организации материально-техническими обеспечения ресурсами Оренбургского территориального подразделения Южно-Уральской железной дороги (с.100-110); выявлены основные проблемы в обеспечении эффективности систем управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги (с.113-123).

В третьей главе диссертации «Разработка организационно-методических решений по формированию системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги» разработан методический инструментарий диагностики системы управления цепями поставок (с.129-136);



представлена система показателей диагностики цепей поставок на железнодорожном транспорте (с.139-141); определен алгоритм проведения диагностики подсистемы управления цепями поставок (с. 142-148); разработан механизм формирования системы управления цепями (с.149-160); проведена оценка эффективности системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги (с. 163-174).

Диссертация Тарасенко Е.А. представляет собой законченную самостоятельную научно-квалификационную работу, решающую важную народнохозяйственную проблему, связанную с формированием системы управления цепями поставок на железнодорожном транспорте.

### **Замечания и недостатки по диссертационной работе**

Положительно оценивая рецензируемую диссертацию Тарасенко Евгении Алексеевны в целом, необходимо, тем не менее, отметить, что в ней присутствуют определенные недостатки и отдельные дискуссионные положения, характерные для любой масштабной и актуальной научной работы. К ним, на наш взгляд, относятся следующие моменты:

1. При изложении информации о развитии железнодорожного транспорта России, начиная с создания и заканчивая современным состоянием, целесообразно было бы уделить больше внимания системе и процессам управления железнодорожными перевозками с целью выявления закономерностей и предпосылок формирования и внедрения концепции управления цепями поставок, в том числе на основе зарубежного опыта;

2. При разработке функциональной оргструктуры логистической системы железнодорожного транспорта, следовало бы указать, что большинство специалистов в настоящее время придерживаются точки зрения, что логистика является частью управления цепями поставок. Поэтому в диссертации нужно было бы сделать акцент на том, что система поставок и система управления цепями поставок формируются и функционируют, воздействуя на потоки материальных, информационных и финансовых ресурсов, в рамках которых выполняются традиционные логистические операции: транспортировка, хранение,

складирование, подчеркивая тем самым содержание специализации «Логистика» Паспорта научных специальностей ВАК Минобрнауки РФ;

3. Традиционно в функции контроллинга или «управления управлением» входят планирование, контроль, учет, анализ и информационное обеспечение управленческой деятельности. Поэтому автору при оформлении таблицы 1.8, с. 60 диссертации следовало привести аргументы, по которым содержание контроллинга должно быть расширено за счет включения в него таких функций менеджмента как организация, мотивация, регулирование, координация и др.;

4. Расчет показателей эффективности и результативности логистической системы предполагает сбор и обработку значительных объемов информации, которые, к тому же касаются многочисленных подразделений и уровней управления железнодорожным транспортом, имеющими многочисленные связи друг с другом, поэтому вопросу оценки эффективности и результативности в диссертации должно быть уделено больше внимания;

5. В связи с необходимостью повышения грузоподъемности и скорости движения подвижного состава, связывающего Китай со странами Западной Европы, возрастают требования организации эффективного взаимодействия не только железных дорог как структурных подразделений ОАО «РЖД», но и организации согласованных действий его дирекций: тяги, управления движением, инфраструктуры и др. В связи с этим автору следовало бы обратить внимание на структуру системы управления цепями поставок с учетом не только территориальной, но и функциональной структуры ОАО «РЖД».

Вышеперечисленные недостатки, могут быть квалифицированы, в том числе как пожелания для дальнейших исследований по данной проблематике и не ставят под сомнения общую положительную оценку выполненной работы.

В целом настоящая диссертационная работа находится в русле современных приоритетных направлений развития логистики товародвижения.

**Заключение о соответствии диссертационной работы требованиям, «Положения о порядке присуждении ученых степеней».**

Диссертация Тарасенко Е.А. «Формирование системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги» представляет собой законченную самостоятельную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему, в которой на основании выполненных соискателем исследований сформулированы новые научные положения и выводы, прикладные рекомендации, имеющие очевидное теоретическое и прикладное значение.

Следует отметить научный стиль изложения, ясность логики автора, высокую информативность представленных в тексте работы материалов. Диссертация содержит объемный библиографический список, включающий труды отечественных и зарубежных авторов, что свидетельствует о должной степени теоретической проработки темы. Автореферат диссертации в полной мере отражает основные положения и выводы диссертационного исследования.

Научные результаты полностью соответствуют п. 4.1 «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок, их народнохозяйственная значимость»; п. 4.2 «Принципы проектирования и функционирования логистических систем на микро-, мезо- и макроуровнях; определение цели и критериев оценки систем»; п. 4.7 «Теоретические и методологические аспекты исследования функциональных областей логистики: логистики снабжения, логистики производства, логистики распределения, возвратной (реверсивной) логистики»; п. 4.17 «Моделирование и оптимизация параметров логистических бизнес-процессов» специальности 08.00.05 Паспорта специальности ВАК РФ (экономические науки).

Новые научные результаты, полученные автором, обладают существенным значением для логистики и региональной науки.

В целом, диссертация Тарасенко Евгении Алексеевны «Формирование системы управления цепями поставок в территориальном подразделении железной дороги» полностью соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. №842.

В соответствии с вышеизложенным констатируем, что автор диссертационной работы, Тарасенко Евгения Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры логистики и управления цепями поставок Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (протокол № 11 от «3» марта 2022 г.).

Председатель заседания,  
заведующий кафедрой  
логистики и управления цепями поставок  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
доктор экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (логистика),  
профессор

Щербаков Владимир Васильевич

«10» марта 2022г.

Подпись руки заверяю  
Зам. начальника  
управления кадрами  
  
О.Д. Масленок

Сведения о ведущей организации:  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский Государственный экономический университет» (СПбГЭУ)  
191023, город Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А  
Тел.: (812) 602-23-23  
Адрес электронной почты: [dept.kkl@unecon.ru](mailto:dept.kkl@unecon.ru)  
Адрес официального сайта в сети «Интернет»: [www.unecon.ru/](http://www.unecon.ru/)