

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**Кожевиной Ольги Владимировны
на диссертационную работу Сафарова Михаила Андреевича
«Управление бизнес-моделью на основе оценки
эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент»**

Актуальность диссертационного исследования.

Совокупность выводов и предложений Сафарова Михаила Андреевича сконцентрирована на решении актуальной задачи – разработке методического обеспечения эффективности медицинской организации, включающего инструменты управления бизнес-моделью, а также систему оценки эффективности взаимодействия с различными группами стейкхолдеров.

Трансформация бизнес-моделей медицинских организаций Российской Федерации в значительной степени продиктована общемировыми тенденциями развития сферы услуг и, в частности, систем здравоохранения. В контексте этих изменений такие организации вынуждены пересматривать свои стратегии развития. С этой точки зрения, использование форм государственно-частного партнерства в системе здравоохранения является вполне закономерным и объективным рыночным реалиям процессом. Однако развитие государственно-частного партнёрства в России тормозится отсутствием достаточных стимулов как для органов власти, так и бизнеса.

Проблема выбора и дальнейшего обоснования стратегии и тактики взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами для обеспечения эффективности медицинской организации является важной и актуальной задачей. Диссертационное исследование Сафарова Михаила Андреевича вносит существенный вклад в решение обозначенной проблемы. В работе показано, что управление факторами, характеризующимися параметрами «издержки» и «выгоды» каждого ключевого стейкхолдера, позволит добиться медицинской организации (как держателю сети стейкхолдеров) роста эффективности в целом. На основании сказанного можно сделать вывод об актуальности, теоретической и

практической значимости предпринятого автором диссертационного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается последовательным решением поставленных цели и задач.

Прежде всего, в работе автор обосновывает единый методологический принцип, основанный на фундаментальных постулатах стейкхолдерской теории и концепции бизнес-модели. Научная аргументация необходимости выделения данного методологического принципа не вызывает сомнений и основывается на изучении значительного количества зарубежных и российских источников (175 наименований), глубоком анализе специфики объекта исследования, сравнительных оценках имеющихся научных теоретических подходов менеджмента. Синтез этих теорий позволяет автору сформулировать исследовательские вопросы и предложить комплексный методический инструментарий для их решения.

Обоснованность авторских выводов определяется не только обобщением значительного числа теоретических источников, но и осмыслением современной практики развития организаций, функционирующих в сфере здравоохранения. Автор демонстрирует глубокое знание реалий институциональной среды сферы здравоохранения, отраслевых проблем и особых характеристик медицинских организаций.

Достоверность результатов исследования основывается также на проведении авторских аналитических расчетов и моделировании показателей организаций, входящих в федеральную сеть ООО «Полимедика Челябинск». Решение задач и апробация гипотез эмпирической части работы построены на использовании репрезентативной информационной базы – данных о 7 поликлиниках за 2017-2023 годы, входящих в федеральную сеть.

Все сказанное определило выполнение требований обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационной работе.

Основные положения диссертационной работы, характеризующие степень ее научной новизны.

В ходе диссертационного исследования получены значимые результаты, которые можно признать важным научным достижением автора диссертации, Сафарова Михаила Андреевича.

Соискателем предпринята серьезная работа по установлению корреляции между эффективностью деятельности самой медицинской организации и ключевых стейкхолдеров, находящихся в ареале ее бизнес-модели. Предложен нестандартный комплекс методик, который решает поставленные автором исследовательские задачи. Для оценки эффективности медицинской организации и влияния на нее стейкхолдеров разработана комплексная трехэтапная методика, вбирающая в себя инструменты структурно-динамического и эконометрического анализа. Для измерения сбалансированности издержек и выгод для каждого стейкхолдера Сафаровым М. А. сконструирована и обоснована оригинальная система показателей.

Разработанный теоретический (методологический) подход и «встроенный» в нее методический инструментарий не только отличаются оригинальностью, но и позволяют автору добиться соответствия между выдвинутыми им теоретическими положениями и эмпирической частью исследования.

Научная новизна полученных положений и результатов исследования заключается в том, что автором:

1. Систематизированы управленческие подходы к исследованию феномена бизнес-модели и к изучению вопросов оценки эффективности организации. Определены особые черты бизнес-модели медицинской организации, которые влияют на ее эффективность: наличие множественных источников монетизации и двухуровневое ценностное предложение (гл. 1, § 1.1–1.2).

2. Проведен критический анализ преимуществ и недостатков стейкхолдерской теории как базиса исследования бизнес-модели медицинской организации. Выявлены основные группы заинтересованных лиц и предложена авторская иерархия по уровню их влияния на монетизацию бизнес-модели медицинской организации. На основе этого предложено оригинальное трехэтапное методическое обеспечение оценки экономической эффективности медицинской организации и ее ключевых стейкхолдеров (гл. 1, § 1.3; гл. 2).

3. Разработан инструментарий и обоснован выбор показателей для проведения эмпирического исследования, включающее оценку эффективности медицинской организации, анализ издержек и выгод стейкхолдеров медицинской организации, конструирование модели влияния стейкхолдеров на эффективность медицинской организации. Предложена система инструментов управления бизнес-моделью медицинской организации: развитие государственно-частного партнерства, учет баланса издержек и выгод персонала, развитие качества оказываемых услуг для пациентов за счет повышения уровня цифровизации обслуживания и маркетинговой политики (гл. 3).

Таким образом, согласимся с автором, что научная новизна диссертации заключается в разработке и обосновании теоретических и методических положений управления бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров, позволившей предложить инструменты, направленные на улучшение доставки ценностного предложения до потребителей услуг – государства и пациентов.

Достоинством диссертационной работы является опора на современную научно-методическую базу и актуальные научные источники, а также применение соответствующего целям и задачам инструментария исследования, привлечение большого массива эмпирического материала в качестве информационной базы исследования.

В то же время, несмотря на полученные положительные результаты теоретического и эмпирического исследования, в диссертационной работе имеются некоторые спорные положения. Обратим внимание на следующие.

1. В первой теоретической главе рассмотрение типологии бизнес-моделей проведено фрагментарно, однако, с позиции выбранной темы и предмета исследования это позволило бы автору обосновать специфику их внедрения в медицинских организациях, а также подходы к оценке различных типов бизнес-моделей. Кроме того, бизнес-модели в коммерческой и государственной медицине существенно различаются. Дифференциация как таковая не проведена в диссертации (гл. 1, § 1.2.).
2. Правильная позиция автора о необходимости учета принципа иерархии стейкхолдеров при оценке эффективности бизнес-модели медицинской организации, однако спорна позиция об «эффективности бизнес-модели организации как совокупности стейкхолдеров», поскольку «интересы» и «выгоды» субъектов – результат функционирования или трансформации бизнес-модели, в той или иной компоновке (структуре) стейкхолдеры интегрируются в бизнес-модель для целей проведения анализа и оценки (с. 22, с. 77, рис. 2 стр. 23 диссертации).
3. Изучая проблемы выбора критериев и показателей оценки эффективности медицинской организации автор рассматривает разные подходы, вместе с тем, при агрегировании формализует только виды экономической эффективности. Для медицинской организации существенное значение имеет бюджетная, социальная, операционная эффективность. В определенной мере они связаны с экономической эффективностью, но включение технической эффективности в виды экономической некорректно. (гл. 1, § 1.3., табл. 6, стр. 55). Поскольку в третьей главе также оценка основывается на табл. 6, то интерпретация показателей требует дополнительного пояснения автором (гл. 3, § 3.1., рис 11, с. 88.).
4. Вторая глава теоретически перегружена, не представлен анализ взаимодействия со стейкхолдерами различного уровня на примере

реализации конкретной бизнес-модели, в частности, в организации коммерческой медицины, поскольку она выбрана как полигон исследования. В определенной мере анализ представлен в третьей главе, но не как анализ управления бизнес-моделью, а как анализ эффективности деятельности федеральной сети поликлиник ООО «Полимедика Челябинск» (гл 3., § 3.1., п. 3.1.1.).

5. В табл. 7 (гл. 3, стр. 88) при описании алгоритма оценки эффективности деятельности медицинской организации по каждому этапу рассматриваются используемые инструменты анализа, при этом спорно расчет показателей и пр. относить к инструментам анализа.

Заключение и оценка диссертационного исследования. Обозначенные замечания не умаляют высокого качества и трудоемкости проделанной работы и степени научной компетентности автора и могут быть интерпретированы как рекомендации для дальнейшего исследования.

Диссертация Сафарова Михаила Андреевича является самостоятельной, научно обоснованной работой и посвящена актуальной теме. Исследование обладает теоретической и практической значимостью. Опубликованные по теме диссертации автореферат и 12 научных публикаций (в том числе 4 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК для публикации результатов диссертационных исследований), полностью отражают содержание исследования.

Теоретические выводы и практические рекомендации, полученные в ходе исследования, носят корректный характер. Представленная к защите диссертация является самостоятельным, законченным исследованием, содержащим значимые для науки и практики результаты.

Сформулированные нами выводы об актуальности, научной новизне и обоснованности основных положений позволяют заключить, что диссертация Сафарова Михаила Андреевича на тему «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров», отвечает критериям Положения о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г., ред. от 28.08.2017), а автор

диссертации заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Официальный оппонент – профессор кафедры ИБМ 4 «Менеджмент» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)», доктор экономических наук, доцент



Кожевина Ольга Владимировна

«27» апреля 2024 года



Фамилия, имя, отчество лица, предоставившего отзыв на диссертацию	Кожевина Ольга Владимировна
Почтовый адрес	105005, г. Москва, 2-я Бауманская улица, д. 7
Телефон	+7(964)512-46-64
Адрес электронной почты	kozhevina@bmstu.ru
Наименование организации, работником которой является лицо, предоставившее отзыв на диссертацию	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)
Должность в данной организации	Профессор
Ученая степень	Доктор экономических наук
Ученое звание	Доцент
Научная специальность, по которой оппонентом защищена диссертация	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством