

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата экономических наук, доцента **Беляевой Жанны Сергеевны** на диссертацию **Сафарова Михаила Андреевича** на тему: «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования

Современное состояние национальной модели здравоохранения сформировано несколькими циклами институциональных и отраслевых реформ, в том числе управленческих. Экосистема здравоохранения опирается на расширение роли частных медицинских организаций и врачей-руководителей, смещения ожиданий от медицинской помощи в сторону оказания услуги и формирования новой культуры среди стейкхолдеров медицинских организаций. Интеграция рыночных принципов в области медицины изменяет традиционные отношения между врачом и пациентом, и позволяет говорить не только об экосистеме рынка медицинских организаций, но и формировании определённых паттернов бизнес-моделей. Цифровизация здравоохранения — это еще один процесс трансформации социальной сферы, скорость и эффективность которого зависит от многофакторных социально-экономических переменных и сбалансированного управления стейкхолдерами медицинской экосистемы. Учитывая данные Мирового банка о более высокой рентабельности медицинских организаций в сравнении с большинством бизнес-моделей, а также отсутствие единой системы оценки эффективного учета интересов участников экосистемы компаний в их стратегии развития тема диссертации несомненно актуальна. Вопросы управления ценностным предложением организаций из сферы здравоохранения с позиции менеджмента бизнес-модели в целом носят слабоформализуемый характер. В условиях

нестабильности внешней среды понимание резервов развития бизнес-моделей организаций участниц рынка здравоохранения с учетом современных трендов цифровизации и сервитизации представляется особенно актуальным. В этом ключе тема диссертационного исследования Сафарова М. А. представляет собой актуальную научную проблему и может быть признана особо своевременной как в развитии теоретической концепции управления заинтересованными сторонами, так и в практической реализации управления монетизацией медицинских организаций.

Вопросы управления бизнес-моделью организации довольно подробно изучены отдельными школами менеджмента, однако специфика управления медицинскими организациями упоминается лишь в ряде работ. Одной из ключевых проблем управления организациями в медицинской сфере является выбор баланса между финансовой, социальной и инструментальной эффективностью бизнес-модели при установлении измеримых показателей достижения успеха с учетом удовлетворения интересов разных игроков рынка. Целью диссертационного исследования автором заявлено развитие теоретических подходов и методического инструментария управления бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров. С этих позиций диссертационная работа Сафарова М.А. представляется интересной исследовательской лакуной.

Диссертант предлагает уточнение специфики бизнес-моделей медицинских организаций с позиций акционерного и рыночного регулирования, выделяя важные факторы и критерии эффективности (с.11-55). В работе проведен достаточный обзор литературы по роли, типам и оценке ролей стейкхолдеров в развитии бизнес-моделей медицинских организаций (с.58-66). Учитывая специфику работы сферы здравоохранения, автор приводит системный литературный обзор стейкхолдеров медицинских организаций и определяет варианты их иерархии для выделения потоков монетизации и оценки эффективности медицинской организации в работе со стейкхолдерами (с.72-83). В третьей главе широко используются первичные и вторичные массивы довольно уникальных данных полигона исследования, что представляет особый интерес. Диссертант предпринял попытку определения взаимосвязи по модели издержки-результат с учетом стейкхолдерского подхода на несовершенном рынке медицинских организаций (с. 85-118). Сафаровым М.А. разработан и апробирован управленческий инструментарий – система мероприятий, основанная на расчетных моделях разработанных метрик эффективности реагирования на сигналы потребительского рынка медицинских организаций.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность результатов и обоснованность выводов диссертационного исследования определяется корректной постановкой цели и задач исследования, применением широкого спектра методов анализа, а также апробацией полученных результатов и положительными результатами внедрения в рамках актов внедрения в работе корпоративных и институциональных участников рынка, а также в учебном процессе в Уральском государственном экономическом университете. Обоснованность научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается: глубоким научным обзором публикаций по проблематике исследования как англоязычных, так и российских авторов; аналитической базой исследования; разработанными методиками и полученными результатами, что дает возможность учитывать и оценивать возможности монетизации бизнес-модели медицинских организаций с учетом ценностного предложения для разных заинтересованных сторон.

Автором опубликовано по теме диссертационного исследования 12 печатных работ общим объемом 9,5 п. л., из них авторских 7 п. л., в том числе четыре статьи в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых изданий ВАК Минобрнауки России.

Содержание диссертационной работы, применение признанных методов исследования, достаточная апробация на конференциях различного уровня, публикации, положительные результаты практической апробации в государственных и частных структурах, подтвержденные соответствующими документами, позволяют утверждать, что выдвигаемые научные положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования Сафарова М.А. обоснованы, востребованы и достоверны.

Новизна и достоверность положений, выводов и рекомендаций исследования заключается в разработке автором и обосновании теоретических и методических положений управления бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров, позволившей предложить инструменты, направленные на улучшение доставки ценностного предложения до потребителей услуг – государства и пациентов.

Результаты работы, обеспечивающие приращение знаний в сфере экономики, состоят в:

1. Определении особых критериев бизнес-модели медицинской организации, определяющих ее эффективность на основе уточнения форм и

источников монетизации, основанных на двухуровневом ценностном предложении – для пациентов и для государства как заказчика общественного блага, а также использовании при создании ценностного предложения механизма медицинского страхования (п. 14 и 32 Паспорта научной специальности 5.2.6).

2. В систематизации иерархии ключевых заинтересованных сторон по уровню их влияния на монетизацию бизнес-модели медицинской организации с учетом стейкхолдерской теории и концепции бизнес-модели, которая позволила сформировать авторский алгоритм оценки экономической эффективности медицинской организации, комплексную методику анализа взаимосвязи издержек и выгод ее стейкхолдеров и инструментарий оценки влияния показателей, характеризующих деятельность стейкхолдеров, на эффективность медицинской организации (п. 6 и 14 Паспорта научной специальности 5.2.6).

3. В эмпирическом определении зависимости между иерархией ключевых стейкхолдеров и их мотивацией к взаимодействию в бизнес-модели медицинской организации, а также в разработке инструментов управления бизнес-моделью медицинской организации, направленных на улучшение ценностного предложения для потребителей услуг – государства и пациентов (п. 6 и 32 Паспорта научной специальности 5.2.6).

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта

Теоретическая и практическая ценность диссертационного исследования Сафарова М.А. состоит в публикации полученных авторских результатов в реферируемых научных изданиях, в обсуждениях на международных и всероссийских конференциях, а также в апробации защищаемых положений, выводов и рекомендаций в деятельности организаций Министерства экономического развития Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области, Министерства здравоохранения Челябинской области, ООО «Медицинские инвестиционные решения», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» Результаты работы используются при реализации образовательных программ по экономическим направлениям в Уральском государственном экономическом университете.

Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертациям

Диссертационная работа Сафарова М.А. является самостоятельным научным исследованием, в котором обоснован теоретический подход, разработан методический подход к оценке экономической эффективности бизнес-модели медицинской организации, комплексная методика анализа взаимосвязи издержек и выгод ее стейкхолдеров, а также инструментарий оценки влияния показателей, характеризующих деятельность стейкхолдеров, на эффективность медицинской организации, что можно оценить как определенный вклад в экономическую науку, обеспечивающий приращение знаний в вопросах управленческих отношений в сфере оценки учета вклада стейкхолдеров в управление и монетизацию бизнес-моделей организаций.

Опубликованные соискателем по теме исследования двенадцать работ, включая четыре статьи в изданиях, рекомендованных Перечнем рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, и автореферат полностью отражают содержание диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы из 175 наименований, работа изложена на 169 страницах.

В диссертационной работе решена поставленная цель исследования. Завершенность диссертации подтверждается широкой реализацией результатов выполненного исследования, что подтверждается соответствующими документами и широкой апробацией результатов исследования.

Оформление диссертации и автореферата соответствует требованиям ВАК РФ. Выводы, основные научные положения и рекомендации соискателя разделяются оппонентом и серьезных возражений не вызывают. К несомненным достоинствам работы следует отнести практикоориентированность подхода, используемого диссертантом.

Вместе с тем ряд положений настоящей работы с учетом остроты и актуальности темы являются на наш взгляд спорными, требуют дискуссии и уточнения.

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

1. В работе подробно описываются подходы к монетизации бизнес-моделей (с.22-24, с. 77-82), однако не используется одна из наиболее популярных и адекватных методик формирования ценностного предложения-канва бизнес-модель по Остервальдеру (есть лишь косвенная ссылка) и

вариации модели с учетом социальных факторов, что представляется ключевым в управлении организациями здравоохранения.

2. В первой главе представлен дизайн рынка здравоохранения с выделением квазирыночной модели (с.34), представляется, что специфика услуг чрезмерно упрощена, нет институциональных и корпоративных рамок продукта, хотелось бы прояснить, как автор видит технологический, маркетинговый, финансовый и логистический комплекс влияния ключевых стейкхолдеров на формат и управление рынком здравоохранения в экосистеме медицинских организаций.

3. Из текста представленной диссертации неясно, как автор разделяет специфику модели рынка и специфику бизнес-модели конкретной сети, что является ключевым источником доходной и расходной части и в чем отражена специфическая новизна в цепочке взаимовлияния отношений с поставщиками и потребителями медицинских услуг.

4. Требуется уточнения полученная модель для регрессионной оценки влияния стейкхолдеров, так неясно, почему совокупность технологических, маркетинговых, социальных факторов, выявленных в теоретическом исследовании, не находит продолжения в методике и апробации эффектов и результатов деятельности эмпирического полигона.

Неоднозначность некоторых положений диссертации связана с плюрализмом подходов к предмету исследования, а также фрагментарной изученностью предмета исследований. Возникшие замечания в целом не умаляют ценности проведенного исследования, его научной и практической значимости.

Общие выводы и заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Содержание диссертации соответствует предметной области, определенной паспортом научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Диссертационная работа Сафарова Михаила Андреевича выполнена автором самостоятельно, содержит результаты, обладающие признаками научной новизны, в конце каждой главы сформулированы выводы, обобщающие отдельные положения, выносимые на защиту. Все это свидетельствует о личном вкладе автора в приращение знаний в области менеджмента организаций. В автореферате диссертации отражены цель, задачи, предмет и объект исследования, основные положения, выносимые на защиту, пункты научной новизны и практической значимости основных результатов работы.

Структура и содержание диссертации соответствуют требованиям п.п 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, и следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент: п. 6 «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам»; п. 14 «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)».

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что представленная диссертационная работа «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров» по своему содержанию, объекту и предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует требованиям, содержащимся в Положении о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 №842), а ее автор, Сафаров Михаил Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

Кандидат экономических наук, доцент,
Доцент кафедры международной экономики
и менеджмента ФГАОУ ВО «Уральский
федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина»

Подпись Беляевой Ж.С. заверяю:

Беляева Жанна Сергеевна
22.04.2024
И. УДЮВ
БЕЛЯЕВА Н.В.



ФИО официального оппонента	Беляева Жанна Сергеевна
Почтовый адрес	620002 Екатеринбург, ул. Мира, 19, и-410а
Телефон	+7 (343) 375-41-48
Адрес электронной почты	Zh.s.belyaeva@urfu.ru
Наименование организации, работником которой является официальный оппонент	ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
Ученая степень	Кандидат экономических наук
Ученое звание	Доцент
Должность в данной организации	Доцент кафедры международной экономики и менеджмента
Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация	08.00.14 - Мировая экономика