

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации
Сафарова Михаила Андреевича
«Управление бизнес-моделью на основе оценки
эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент»**

В условиях трансформации экономической структуры России развитие внутренних отраслевых рынков, и, в частности, организаций сферы услуг, представляет особый интерес. Автор в диссертационном исследовании решает важную научную и практическую задачу – разработку рекомендаций по совершенствованию методов управления бизнес-моделью медицинской организации. В этой связи реализуемый автором методический подход к оценке эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров представляется перспективным, отвечающим современным тенденциям в изучении вопросов менеджмента и развития организаций.

В автореферате убедительно сформулированы наиболее существенные результаты диссертации, полученные лично автором, которые полностью корреспондируют с заявленными задачами исследования. Наибольшего внимания заслуживают следующие из них:

- 1) систематизация управленческих подходов для формирования программы исследования бизнес-модели медицинской организации;
- 2) обоснование перечня показателей для оценки эффективности медицинской организации;
- 3) контент-анализ работ, посвященных взаимодействию медицинской организации и ее стейкхолдеров;
- 4) оригинальная иерархия (классификация), которая позволила разработать комплексный методический подход к исследованию оценки эффективности медицинской организации с учетом баланса интересов ключевых стейкхолдеров;
- 5) разработка инструментария, включающего оценку эффективности медицинской организации, анализ издержек и выгод стейкхолдеров медицинской организации, конструирование модели влияния стейкхолдеров на эффективность медицинской организации;
- 6) формирование системы инструментов управления бизнес-моделью медицинской организации с учетом баланса интересов стейкхолдеров.

Автореферат имеет четкую структуру, иллюстрирован логическими схемами, насыщен аналитическим материалом, что создает целостное восприятие о всей диссертационной работе. В то же время необходимо обратить внимание на некоторые недостатки.

1. При описании моделей «издержки-выгоды» в степенной функции «Пациенты» используются нестоимостные показатели. Почему автором не используются стоимостные (классические) показатели издержек и выгод пациентов? Какие показатели, по мнению соискателя, могут использоваться?

2. Управление – это стандартный процесс, включающий в себя ряд общеизвестных функций (традиционно: планирование - организация- мотивация - контроль). Однако автор не предлагает управлять бизнес-моделью и ее стейкхолдерами в рамках этих функций. Какие конкретные инструменты контроля стейкхолдеров предлагает автор?

Несмотря на указанные замечания, диссертация Сафарова М.А. выполнена на хорошем профессиональном уровне с использованием современных подходов к анализу экономических явлений и процессов. На основе представленного автореферата можно заключить, что диссертационное исследование на тему «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров» представляет собой самостоятельную научно-квалификационную работу, научная новизна и результаты работы соответствует требованиям ВАК РФ, а ее автор – Сафаров Михаил Андреевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Начальник отдела

по подготовке научных журналов

Государственное бюджетное научное учреждение

«Академия наук Республики Башкортостан»,

доктор экономических наук, доцент



Кузнецова

Кузнецова Альфия Рашитовна

«26» апреля 2024 г.

Контактная информация:

ГБНУ «Академия наук Республики Башкортостан»

Адрес: 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кирова, д.15, каб. 218.

Телефон: +7 (961) 357-60-07

E-mail: alfia_2009@mail.ru



Подпись *Кузнецова А.Р.*

Заверяю: *гв. специалист МРБ*
Самсонова А.Г.