

О Т З Ы В

на автореферат диссертации
Сафарова Михаила Андреевича
«Управление бизнес-моделью на основе оценки
эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент»

Проблема организации и управления медицинскими организациями в условиях пандемий, кризисов российской экономики различного уровня и геополитических вызовов остается крайне острой. В этой связи диссертационное исследование Сафарова М.А., направленное на развитие подходов к управлению бизнес-моделью медицинской организации, представляется актуальным.

Научная новизна диссертации заключается в разработке и обосновании теоретических и методических положений управления бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров, что позволило ее автору предложить инструменты по улучшению доставки ценностного предложения до потребителей услуг – государства и пациентов.

В работе автором был решен ряд логически связанных задач, что подтверждается достигнутыми научными результатами. Наиболее значимыми среди них, на наш взгляд, являются следующие:

1. Уточнение специфики и структурных элементов бизнес-модели медицинской организации.
2. Разработка типологии ключевых стейкхолдеров, позволяющая оценить их влияние на эффективность медицинской организации.
3. Создание комплексной методики оценки эффективности медицинской организации и ее ключевых стейкхолдеров.

4. Разработка инструментария по управлению ценностным предложением медицинской организации.

Следует отметить теоретическую проработанность исследуемой темы. Автор обосновывает выбор стейкхолдерской теории как наиболее адекватного подхода к анализу эффективности медицинской организации, с учетом специфики бизнес-модели данного типа организаций на российском рынке и множества альтернатив оценки результатов их деятельности.

Вместе с тем следует отметить некоторые замечания.

Во-первых, в автореферате автор неоднозначно трактует понятия «эффективность» и «экономическая эффективность», иногда использует их как синонимы. Помимо этого, автор использует подход, когда экономическая эффективность описывается технической, маркетинговой и финансовой эффективностью одновременно. Такой своеобразный подход требует пояснения. Из каких теоретических предпосылок исходит автор, когда фактически приравнивает эффективность и экономическую эффективность, а затем описывает экономическую эффективность тремя самостоятельными, на мой взгляд, видами эффективности?

Во-вторых, в автореферате автор не дает понятия «управления бизнес-моделью», хотя использует его в названии диссертации. Судя по автореферату, понятие «управление бизнес-моделью» сводится автором до ряда рекомендаций по использованию отдельных инструментов управления. В свою очередь процесс управления представляет собой более сложную систему, включающую анализ, планирование, исполнение, контроль. Управление бизнес-моделью, помимо этого, осуществляется также по стадиям ее жизненного цикла. Стоит дать авторское понимание термина «управление бизнес-моделью».

Указанные замечания, тем не менее, не снижают научную ценность проведенного исследования, а скорее создают предпосылки для будущих исследований.

Диссертация Сафарова М.А. представляет собой законченную, самостоятельную научно-квалификационную работу, содержащую положения научной новизны. Диссертационное исследование «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров» соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям, а его автор – Сафаров Михаил Андреевич – заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Юлдашева Оксана Урняковна,

доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой маркетинга ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



Контактные данные:

191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, 30-32, лит. А

Тел. (812)7666288

e-mail: Yuldasheva.o@unecon.ru

Подпись руки заверяю
Начальник отдела кадров по работе
с персоналом управления кадров
Е.С. Петрова
« 10 » 04 2024 г.

