

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сафарова Михаила Андреевича на тему «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - «Менеджмент»

Вопросы управления бизнес-моделями связаны как с принятием решений относительно структурных элементов организаций – ценностного предложения, структуры доходов и расходов, ресурсного обеспечения и бизнес-процессов, так и с взаимодействием участников стейкхолдерской сети. В существующих фундаментальных академических работах эти аспекты управления недостаточно освещены. Кроме того, медицинские организации обладают особыми бизнес-моделями, являясь своеобразными посредниками между пациентами (получателями конечных благ) и страховыми организациями, обеспечивающими доступность медицинского обслуживания на конкретной территории.

Вся сказанное означает, что тема диссертационного исследования Сафарова М.А. «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров» обладает высокой актуальностью и перспективами для научного развития теории и практики в этой сфере.

Сафаровым М.А. изложены теоретические аспекты и разработана методика оценки эффективности медицинской организации как держателя стейкхолдерской теории и оценка эффективности ключевых заинтересованных сторон этой организации. В автореферате подробно изложена эмпирическая трехэтапная стратегия методического обеспечения. Все методические положения и выдвинутые гипотезы подтверждены соответствующими экономико-математическими расчетами, сделанными на основе значительного объема внутренних данных 7 медицинских организаций, входящих в федеральную сеть «Полимедика Челябинск».

На основе этой методики автор предлагает систему инструментов управления бизнес-моделью медицинской организации. Автором предложен инвестиционный проект, направленный на развитие государственно-частного партнерства. Также диссертант выделяет перечень мероприятий, направленных на совершенствование доставки ценностного предложения до пациентов путем работы с внутренними ключевыми стейкхолдерами медицинской организации. Логические рассуждения

автора позволяют характеризовать исследование как комплексную работу, затрагивающую все важные элементы развития бизнес-модели медицинской организации.

Практическая значимость исследования подтверждается апробацией его результатов как медицинскими организациями – ООО «Медицинские инвестиционные решения», так и органами власти – Министерства экономического развития Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области, Министерства здравоохранения Челябинской области. В целом, стоит отметить практикоориентированность работы, подтверждаемую оригинальным авторским методическим инструментарием, апробированном на конкретной группе медицинских организаций и критическими предложениями по направлениям стратегии работы со стейкхолдерами.

Вместе с тем автореферат требует некоторых уточнений:

В работе следовало уточнить какие институциональные особенности российской сферы здравоохранения оказывают наибольшее влияние на эффективность медицинской организации.

Представленные недочеты и вопросы не влияют на общий научный уровень выполнения диссертационной работы.

Диссертация представляет собой законченную научно-исследовательскую работу, по итогам которой были достигнуты поставленная цель и задачи. Работа соответствует критериям присуждения ученых степеней, определенным в Постановлении Правительства РФ №842. Сафаров М.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - «Менеджмент».

Заведующий кафедрой
экономической теории
Южного Федерального университета,
д.э.н., профессор



В.В. Вольчик

Сведения об авторе отзыва:

Вольчик Вячеслав Витальевич, заведующий кафедрой экономической теории ФГАОУ ВО «Южный Федеральный университет», доктор экономических наук, профессор

Контактная информация:

Адрес: 344006 г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 105/42

Телефон: +78632505957, e-mail: volchik@sfedu.ru

Личную подпись Вольчик В.В. завед.

СПЕЦИАЛИСТ ПО
УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ
АКИМОВА Д. Ю.

09.04.21

