

В диссертационный совет 24.2.425.01 при  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
экономический университет»

### *ОТЗЫВ*

*на автореферат диссертации  
Сафарова Михаила Андреевича*

*«Управление бизнес-моделью на основе оценки  
эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент»*

Медицинские организации составляют основу национальной системы здравоохранения. В последние десятилетия эта сфера бурно развивается, но в то же самое время организации столкнулись с различными вызовами, включая сокращение финансирования, демографические проблемы и рост заболеваний. Специфика деятельности медицинской организации объясняется необходимостью баланса между показателями социальной и экономической эффективности. Таким образом, тема выполненного соискателем исследования – «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров» – является своевременной и представляющей научный и практический интерес, как для самих медицинских организаций, так и для органов государственного управления национальной системой здравоохранения.

Автореферат диссертации формирует представление о структуре и логике работы, содержит основные положения, выводы и рекомендации, а также элементы научной новизны, которые в совокупности отражают высокий уровень проведенного исследования. Сформулированные в автореферате положения обладают научной новизной и практической значимостью, не противоречат фундаментальным положениям менеджмента, и, вместе с тем, существенно расширяют и дополняют его в части методического аппарата управления бизнес-моделью медицинской организации. Наибольшего внимания, на наш взгляд, заслуживают разработки автора в области конструирования оригинальной методики оценки эффективности ключевых стейкхолдеров с учетом их иерархии по влиянию на уровень монетизации медицинской организации. В качестве основного научного результата работы автор предлагает набор управленческих инструментов, направленный на совершенствование ценностного

предложения для жителей региона и для государства как важнейших ключевых стейкхолдеров.

Результаты работы Сафарова М.А. представлены в публикациях и докладах конференций всероссийского и международного уровней.

Высоко оценивая содержание работы, тем не менее, отметим некоторые дискуссионные моменты:

Во-первых, в автореферате не показано, какую роль в системе управления бизнес-моделью медицинской организации играет государственная поддержка, направленная на улучшение баланса «издержки – выгоды».

Во-вторых, следует уточнить методику расчета показателя «Соотношение обращений к прикрепленным», рассмотренного в таблице 4, а также отразить частоту необходимости расчета приведенных показателей для управления бизнес-моделью медицинских организаций.

Данные замечания не снижают достоинств выполненного исследования, его значимость для решения важной народнохозяйственной задачи – управления бизнес-моделью медицинской организации.

Содержание автореферата соответствует требованиям, предъявляемым к научно-квалификационным работам Положением о порядке присуждения ученых степеней. Автор диссертационной работы – Сафаров Михаил Андреевич – заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Профессор кафедры менеджмента, маркетинга и коммерции,  
экономический факультет,  
ФГАОУ ВО «Пермский государственный  
национальный исследовательский университет»  
д.э.н., профессор

Новикова Ксения Владимировна

Контактная информация:

Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Дзержинского, 2а

Тел.: +7 (342) 2-396-167

E-mail: novikovaksenya37@gmail.com

сайт организации <http://econom.psu.ru>

Подпись Новиковой Ксении Владимировны заверяю

03 апреля 2024 г.

Собственноручную подпись  
Новиковой К. В.  
уверяю  
Работник отдела кадров

*Машонова АИ*