

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, профессора
Ткаченко Ирины Николаевны на диссертационную работу
Поляковой Анны Геннадьевны «Формирование системы менеджмента социальной
ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки
производственного персонала», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (менеджмент)

Социальная ответственность компаний корпоративного типа в последние годы стала рассматриваться как специфический подход к корпоративному управлению и менеджменту не только на уровне миссии и ценностей компании, но как необходимое условие для достижения устойчивого развития бизнеса. Корпорации используют труд производственного персонала, направляя значительные ресурсы на подготовку, переподготовку и развитие сотрудников. Деятельность эта реализуется чаще всего при участии государственных образовательных организаций, с которыми компании вступают во взаимодействие и партнерство. Процессы подготовки производственного персонала и корпоративной социальной ответственности, управление которыми требует формирования системы менеджмента, позволяющей добиваться эффективности совместных социальных инвестиций бизнеса и государства, тесно взаимосвязаны. Однако многие методические и прикладные вопросы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала не являются до сих пор проработанными. В частности, мало изученными остаются вопросы совместных социальных инвестиций бизнеса и государства в сфере подготовки производственного персонала.

Актуализация проблематики корпоративного управления и эффективного менеджмента системы корпоративной социальной ответственности вызывает интерес исследователей и практиков бизнеса, в связи с чем, формулирование цели диссертационного исследования Поляковой Анны Геннадьевны как разработка комплекса теоретических положений и практических рекомендаций по формированию системы менеджмента социальной ответственности компаний корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала на основе

дуального образования как области совместных социальных инвестиций бизнеса и государства, представляется нам обоснованным.

Нацеленность диссертанта на решение теоретико-методических и прикладных задач развития процессов корпоративного управления, КСО во взаимосвязке с системой подготовки производственного персонала заслуживает всяческой поддержки и одобрения.

Автором обоснована авторская модель корпоративной социальной ответственности – институциональная пирамида КСО и предложено соответствующее данной модели определение понятия «корпоративная социальная ответственность»; предложен авторский алгоритм процесса управления КСО, на основе которого возможно выявлять и удовлетворять требования и ожидания заинтересованных сторон с учетом экономических интересов и ценностей компании; сформирована методика внедрения системы менеджмента КСО в компании корпоративного типа: от создания организационной структуры управления КСО, определения ее функционала, методов взаимодействия со стейкхолдерами до документационного обеспечения системы менеджмента КСО; представлена и реализована на практике оригинальная методика внедрения системы менеджмента практико-ориентированного (дуального) образования, основанная на интеграции процесса дуального образования и процесса управления КСО; сформирована процессная модель и организационная структура управления дуальным образованием; разработана и апробирована авторская методика оценки и мониторинга системы дуального образования для обеспечения подотчетности компании корпоративного типа перед заинтересованными сторонами, включающая расчет показателя эффективности социальных инвестиций бизнеса и государства в реализацию программы дуального образования.

В работе реализован весь комплекс задач, заявленных автором. Считаю, что полученные результаты исследования, несомненно, обладают научной новизной и практической значимостью, что подтверждено научными достижениями автора. Полученные результаты диссертационного исследования Поляковой А.Г. доведены до уровня конкретных разработок, что нашло отражение в актах внедрения. Основные научные выводы, сформулированные по результатам научного

исследования, обсуждались и получили положительную оценку на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Опыт внедрения системы дуального образования на основе методологии и методического обеспечения, разработанных автором, был оценен Национальным агентством развития квалификаций и стал победителем конкурса лучших практик подготовки рабочих кадров в номинации «Мы – партнеры» в 2017 г. Диссертационная работа связана с ранее проведенным автором исследованием «Корпоративная социальная ответственность градообразующих предприятий Большого Урала», выполненном при поддержке гранта Президента Российской Федерации.

По теме диссертационного исследования в научных изданиях опубликовано 17 работ, из них 4 статьи в журналах, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК, одна работа входит в перечень международной базы цитирования – Web of Science.

Результаты диссертационного исследования Поляковой А.Г. могут быть использованы в практике корпоративного управления и менеджмента КСО, а также в осуществлении учебного процесса в системе высшего образования по направлению подготовки «Менеджмент».

Особо хочу остановиться на личности соискателя ученой степени. Полякова Анна Геннадьевна более 10-ти лет сотрудничает с кафедрой корпоративной экономики и управления бизнесом. В 2011 году она окончила программу магистерской подготовки «Корпоративная экономика и управление», реализуемой кафедрой. Анна Геннадьевна в ходе написания диссертации проявила себя в качестве профессионала, имеющего твердую позицию, самостоятельные суждения. Большой опыт Поляковой А.Г. позволил ей систематизировать в работе теоретические суждения различных авторов, четко обосновывать свое место в «исследовательском поле». Работа, на мой взгляд, написана очень достойно, с привлечением широкого круга источников, большого количества современной литературы. Большим достижением автора данной работы является доведение авторских разработок до широкого применения их на практике.

Анну Геннадьевну отличает высокая убежденность в собственной позиции, умение ее доказывать, ответственность, умение сочетать исследовательскую

работу и работу как практика бизнеса с преподавательской деятельностью. Как научный руководитель хочу отметить, что общение с Анной Геннадьевной было плодотворным, основанным на взаимном понимании и уважении.

Выполненная Поляковой Анной Геннадьевной диссертационная работа является самостоятельным научным исследованием, диссертант в полной мере показал свое умение анализировать экономико-управленческие процессы и явления, выражать собственную позицию.

На основании вышеизложенного считаю, что диссертационная работа на тему «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала» является самостоятельным законченным квалификационным исследованием, обладающим научной новизной, соответствующей требованиям ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, а ее автор Полякова Анна Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (менеджмент).

Научный руководитель,
заведующий кафедрой корпоративной
экономики и управления бизнесом
ФГБОУ ВО «Уральский
государственный экономический
университет», доктор экономических
наук, профессор

И. Н. Ткаченко

27 сентября 2018 г.

Подпись Ткаченко И.Н. удостоверяю:
Ученый секретарь УрГЭУ, к.э.н.



А. В. Курдюмов

Почтовый адрес организации:
8-е Марта/Народной Воли ул. 62/45, г. Екатеринбург. РФ, 620144
Телефон: (343) 257-02-46. Факс (3434) 257-71-47
Адрес электронной почты: usue@usue.ru