

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Поляковой Анны Геннадьевны на тему **«Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Призванные обеспечивать пропорциональность развития экономики, крупные компании вносят решающий вклад в реализацию новой технологической политики и развитие профессионального рынка труда. Наиболее весомую социальную роль играют частные и государственные компании, которым подконтрольны градообразующие предприятия в регионах России. Для таких компаний внедрение систем менеджмента корпоративной социальной ответственности, позволяющих выстраивать стратегическое партнерство с органами государственной власти и местного самоуправления, населением территорий присутствия, необходимо наряду с совершенствованием производства и прочих основных бизнес-процессов. В этой связи разработка оригинальной методологии менеджмента социальной ответственности, базирующейся на процессном подходе и соответствующего ей инструментария интегрированного в основные бизнес-процессы компании, заявленные темой диссертационной работы Поляковой А.Г., являются своевременными и актуальными.

Научные положения и практические рекомендации по формированию системы менеджмента социальной ответственности компаний представляются достаточно убедительными. Следует отметить, что результаты исследования базируются на скрупулезном анализе значительного научно-теоретического, фактического, статистического материала и нормативной базы; автор демонстрирует высокую аналитическую и исследовательскую культуру, иллюстрирует выводы значительным количеством оригинальных схем, диаграмм и таблиц.

В соответствии с представленным авторефератом, можно выделить следующие достоинства диссертационной работы:

1. Достаточно оригинален подход диссертанта к моделированию. Крити-

ческий анализ существующих моделей КСО и разработка институциональной пирамиды КСО приводят автора к собственной формулировке соответствующего понятия «корпоративная социальная ответственность».

2. Авторская методика внедрения системы менеджмента КСО в компании корпоративного типа, а также четкий алгоритм процесса управления КСО позволяют не только выявлять и удовлетворять требования и ожидания заинтересованных сторон, но и осуществлять планирование и реализацию целевых социальных программ бизнеса.

3. Практическая апробация методики поэтапного внедрения системы менеджмента социальной ответственности в сфере подготовки промышленного персонала и процессной модели управления системой дуального образования проведены автором на примере весьма солидного предприятия – АО «ПНТЗ».

Вместе с тем, можно сделать некоторые замечания по тексту автореферата. В частности, можно было бы предложить автору внести в автореферат пояснения относительно содержания термина «компания корпоративного типа» и влияния соответствующих характеристик на исследуемые процессы. В противном случае непонятно, насколько эффективно методологические и методические наработки автора, могут быть использованы при разработке стратегии и тактики инвестирования в дуальную подготовку производственного персонала компаний других масштабов. Кроме того, использованный на с. 6,7,10 автореферата термин «переговоры со стейкхолдерами» не полностью описывает отношения компании с заинтересованными лицами: значительная часть контрактов современной корпорации носит неявный характер.

Также желательно уточнить критерии отбора образовательных программ и реализующих их профессиональных образовательных организаций входящих в сферу дуального образования.

Сделанные замечания носят частный характер и не меняют общей положительной оценки работы. В целом считаю, что автореферат диссертационной работы Поляковой Анны Геннадьевны на тему «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере

подготовки производственного персонала» соответствует предъявляемым требованиям, установленным п.п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 № 842, а ее автор – Полякова Анна Геннадьевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Профессор кафедры общего менеджмента  
института управления, экономики и финансов  
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»,  
д-р экон. наук по специальности 05.02.22  
– организация производства по отраслям  
(экономические науки)

Павлова  
Аделя Вадимовна

«16» сентября 2019 г.

ФИО лица, представившего отзыв на  
автореферат данной диссертации  
Почтовый адрес  
Телефон  
Адрес электронной почты  
Наименование организации, работником  
которой является лицо, представившее  
отзыв на автореферат данной диссертации  
Ученое звание  
Должность в данной организации  
Специальность, по которой рецензентом  
защита диссертация

Павлова Аделя Вадимовна  
г. Казань, ул. Бутлерова, 4, каб. С407  
+79172969529  
930895@list.ru  
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)  
федеральный университет»  
доцент  
профессор  
05.02.22 – Организация производства по  
отраслям (экономические науки)

Согласен на автоматизированную обработку персональных данных.

