

## ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Дементьевой Аллы Геннадиевны на диссертацию Поляковой Анны Геннадьевны на тему: «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала», представленную в диссертационный совет Д 999.118.02 на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

### 1. Актуальность темы диссертационной работы

Управление эффективностью деятельности компаний корпоративного типа предполагает выстраивание прозрачных процедур взаимодействия со стейкхолдерами, обеспечивающих управление нефинансовыми рисками и репутационным капиталом корпорации. Одним из наиболее актуальных подходов, обеспечивающим решение данной задачи, является формирование современной системы менеджмента корпоративной социальной ответственности (КСО) и нефинансовой отчетности в соответствии с международными стандартами и традициями делового оборота российской экономики.

Аналитические исследования социальной активности российского бизнеса последнего десятилетия демонстрирует приоритет внутренней социальной ответственности и стабильный интерес корпораций к программам обучения и развития персонала, как основного социального ресурса их стратегической конкурентоспособности. Относительно новым трендом, проявившимся в последние пять лет, является ориентация корпораций на подготовку нового производственного персонала в содружестве с государственными организациями профессионального образования через выстраивание программ совместных (частных и государственных) социальных инвестиций в программы дуального образования. Являясь примером добровольного участия в стратегическом развитии рынка труда на территориях присутствия, программы дуального

образования требуют единого профессионального системного подхода к управлению и оценке эффективности.

С учетом вышесказанного, а также в свете реализации в России национальных проектов в сфере кадрового обеспечения экономики, тема диссертационной работы Поляковой А.Г. представляется, бесспорно, актуальной.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается использованием в качестве теоретико - методической базы диссертационного исследования научных положений, подходов, концепций, изложенных в трудах отечественных и зарубежных ученых, исследующих проблемы корпоративного управления и стратегического менеджмента, а также прикладных исследований в области подготовки и развития персонала; анализом нормативных и законодательных документов Российской Федерации, Свердловской области, локальной нормативной базы компаний корпоративного типа; применением официальных статистических данных Федеральной службы государственной статистики (Росстат), аналитических отчетов центров исследования корпоративной социальной ответственности; корпоративной нефинансовой отчетности.

Обоснованность полученных результатов диссертационного исследования подтверждается использованием широко применяемых научных методов: процессного подхода, методов теории систем, общего и стратегического менеджмента, графического моделирования процессов, анализа, синтеза, сравнения, индукции, экстраполяции, правового и сравнительно-правового метода, наблюдения, социологического опроса, индексации, экономико-статистического анализа.

Кроме того, обоснованность и достоверность научного исследования подтверждена внедрением отдельных положений диссертационного

исследования в практику деятельности компаний корпоративного типа на примере АО «Первоуральский новотрубный завод» (входит в Группу ЧТПЗ), в научно-методическую базу Агентства стратегических инициатив, Национального агентства развития квалификаций, Федерального института развития образования РАНХиГС, Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей, Московского международного институт бизнеса «Мирбис» в части рекомендаций по применению теоретических и методических подходов к процессу управления корпоративной социальной ответственностью компаний корпоративного типа, методических положений по разработке и внедрению системы менеджмента дуального образования для подготовки производственного персонала как подсистемы КСО.

#### **Новизна и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций**

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке основных положений, характеризующих теоретическую базу и прикладные организационно-управленческие методики, позволяющие обоснованно интегрировать методы научного познания в конкретные области корпоративного управления и менеджмента, востребованные российским бизнесом.

Прежде всего, необходимо отметить глубокую проработку и обоснование автором модели КСО – «институциональной пирамиды», - которая структурирует обязательства корпорации, вмененные законом и принятые добровольно в рамках контрактации договоренностей с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) (стр. 22-40). Предложенный автором подход раскрыт для описания корпоративной институциональной структуры ответственности компании в сфере реализации программы дуального образования в партнерстве с органами государственной власти (на примере АО «ПНТЗ» в Свердловской области), сочетающей требования и производства к компетенциям молодых специалистов, федеральных

государственных образовательных стандартов и ожиданий широкого круга участников и заинтересованных сторон образовательного процесса.

Диссертационная работа Поляковой А.Г. имеет стройную логику: отталкиваясь от институциональной модели КСО автором разработана схема процесса управления корпоративной социальной ответственностью, в основу которого заложен принцип взаимодействия, прозрачности и подотчетности заинтересованным сторонам о выполнении принятых обязательств корпорации (с. 43-52). Аналогичный принцип лежит и в основании интеграции процессов управления КСО и дуальным образованием, разработанных автором, что позволило провести внедрение теоретических положений диссертации в прикладной области управления – подготовке производственного персонала, как одной из наиболее актуальных подсистем КСО отечественных корпораций (с. 60 – 106).

Особое внимание автор уделяет вопросам стандартизации и документирования системы менеджмента КСО, разработке индикаторов оценки эффективности социальных инвестиций, связанных с определением финансового обеспечения выполнения обязательств социальных инвестиций на входе в процесс управления КСО и сравнении итоговых показателей по итогам выполнения цикла реализации социально значимых программ на примере программы дуального образования АО «ПНТЗ», что позволяет связать теоретическую часть диссертационной исследований с ее практической частью, демонстрирующей результаты внедрения в рамках корпоративной системы менеджмента (стр. 114-132).

Достоверность научных положений и основных результатов, полученных автором в ходе выполнения диссертационной работы, подтверждается использованием первичных источников данных, в том числе официальной статистической отчетности, публичной нефинансовой отчетности компаний, данных конкретных организаций (компаний корпоративного типа и образовательных учреждений), официальных нормативно-правовых актов органов государственной власти и местного

самоуправления. Выводы и рекомендации базируются на грамотном использовании методов группировок и обобщений, на анализе репрезентативной информационно-аналитической базы.

### **3. Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта**

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в разработке автором методов и алгоритмов управления процессами деятельности корпорации с учетом концепции социальной ответственности, т.е. с учетом выявления и удовлетворения требований и ожиданий стейкхолдеров в рамках эффективной экономической модели компании. Модели КСО как институционального конструкта (совокупности различных уровней обязательств, отличающихся различной степенью нормативности и обязательности) и как процесса управления взаимодействия с заинтересованными сторонами по поводу принятия и выполнения указанных обязательств, представляют собой целостную концепцию КСО для компании корпоративного типа.

Рассматривая сферу подготовки производственного персонала, а именно дуальное образование, как поле реализации модели КСО и приоритетных социальных инвестиций в человеческий капитал, автором реализована методическая апробация интеграции концепции КСО в практическом поле социально-ответственной деятельности российских корпораций.

Предложенная автором методика для расчета показателя эффективности дуального образования дает возможность измерить степень удовлетворенности стейкхолдеров отдельных социальных программ и дать этой удовлетворенности экономическое измерение.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты выполненных исследований, предложенные методические разработки и рекомендации могут быть использованы компаниями корпоративного типа

различных отраслей для построения и развития внутренних систем менеджмента КСО.

Результаты диссертационного исследования приняты к использованию в деятельности АО «Первоуральский новотрубный завод», используются в работе Агентства стратегических инициатив, Федерального института развития образования, Национального агентства развития квалификаций, Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей для оказания методической и консультативной поддержки компаний корпоративного типа сфере развития КСО и подготовки кадров.

Основные выводы и предложения, содержащиеся в работе, использованы в учебном процессе в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» при подготовке программ бакалавриата и магистратуры, а также для программ повышения квалификации в Московском международном институте бизнеса «Мирбис».

Научные и практические результаты диссертационного исследования широко апробированы. Они были обсуждены на международных и всероссийских научно-практических конференциях, прошедших в г. Москва, 2016, 2017, 2018), г. Санкт-Петербург (2017, 2018), г. Екатеринбург (2016, 2017, 2018), г. Владивосток (2018).

## **5. Дискуссионные вопросы и замечания**

При общей положительной оценке диссертационной работы Поляковой А.Г., можно отметить, что некоторые из научных положений, представленных в диссертации, носят дискуссионный характер.

1. Из текста диссертации не вполне ясно, кто должен инициировать процесс совершенствования управления корпоративной социальной ответственностью на основе институционального механизма; внедрения процессного подхода, основанного на интеграции процессов управления КСО и менеджмента дуального образования; какие стейкхолдеры наиболее заинтересованы в этих изменениях?



2. Автор диссертационной работы уделяет значительное внимание теоретическим и практическим подходам к формированию системы менеджмента социальной ответственности компаний корпоративного типа, тем не менее не вполне четко раскрыты вопросы сочетания современных стандартов корпоративного управления и механизма КСО, предложенного в работе.
3. На наш взгляд, требует пояснения вопрос, насколько хорошо автору диссертационной работы известен зарубежный опыт внедрения системы менеджмента практико-ориентированного дуального образования: в каких корпорациях, в каких странах реализуется данная система?
4. Автор выстраивает оригинальный алгоритм процесса управления КСО как управленческий механизм эффективного взаимодействия со стейкхолдерами, и, прежде всего, с персоналом компании. В то же время требует пояснения, возникают ли здесь противоречия между отдельными группами стейкхолдеров? В чем они заключаются? Чем и как можно снять предполагаемые конфликты? Каков потенциал стыковки этого механизма с другими актуальными инструментами управления и развития персонала (такими, как исследование вовлеченности, agile-технологии и пр.).

**6. Соответствие диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней».**

В целом можно отметить, что диссертационная работа Поляковой А.Г. свидетельствует о достаточно высоком научном потенциале диссертанта, его умении анализировать сложные экономические процессы и предлагать обоснованные решения. Диссертация Поляковой А.Г. является завершенной, самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой изложены научно обоснованные экономические решения и разработки в области менеджмента компаний корпоративного типа, осуществляющих деятельность в сфере корпоративной социальной ответственности совместно с широким

кругом стейкхолдеров, и, в том числе, в партнерстве с органами государственной власти и местного самоуправления, что имеет существенное значение для развития экономики страны.

По теме исследования автором опубликовано 17 научных работ, в том числе 4 статей, общим объемом 1,7 авторских п.л., в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки Российской Федерации. Автореферат диссертации и опубликованные статьи отражают основные положения исследования.

п. 10.17 «Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы. Роль и влияние стейкхолдеров на организацию. Миссия организации. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса»; п. 10.20 «Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности: цели, функции, принципы, эволюция подходов. Сущность экономических и социальных задач управления персоналом предприятий и организаций. Компетентность персонала и компетентность организации. Кадровая политика: выработка и реализация. Инновации в организации трудовой деятельности и управлении персоналом. Организация и осуществление работы по управлению персоналом»; п. 10.12 «Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления» Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Все вышеизложенное позволяет сделать заключение, что диссертационная работа «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала» по своему содержанию, объекту, предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует критериям, установленным п.п. 9-14 «Положения о



присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 № 842, а ее автор – Полякова Анна Геннадьевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

**Официальный оппонент:**

Профессор кафедры менеджмента,  
маркетинга и внешнеэкономической  
деятельности им. И.Н.Герчиковой  
ФГАОУ ВО «Московский государственный  
институт международных отношений (университет)  
Министерства иностранных дел  
Российской Федерации»,  
доктор экономических наук, доцент

А.Г. Дементьева

« 9 » января 2019

**Сведения об оппоненте:**

Дементьева Алла Геннадиевна  
ФГАОУ ВО «Московский государственный  
институт международных отношений (университет)  
Министерства иностранных дел  
Российской Федерации», доктор экономических наук, профессор  
119454, г. Москва, проспект Вернадского, д. 76.  
+7(495)234-84-57  
a.dementeva@inno.mgimo.ru



*Handwritten signature of A.G. Dementyeva*

Подпись гр. А.Г. Дементьева заверяю

Заместитель Секретаря

*Handwritten signature of O.V. Shishkina*

О.В. Шишкина