

В объединенный диссертационный совет Д 999.118.02 при ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Батаевой Бэлы Саидовны на диссертацию Поляковой Анны Геннадьевны на тему: «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала», представленную в диссертационный совет Д 999.118.02 на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

1. Актуальность темы диссертационной работы

Корпоративная социальная ответственность занимает значимую часть в корпоративном управлении и менеджменте компаний, позволяя выстраивать эффективное сотрудничество бизнеса и его общественного окружения, управлять рисками и укреплять свою конкурентоспособность. Формирование систем менеджмента социальной ответственности является актуальным этапом развития российских компаний корпоративного типа: в настоящее время во многих компаниях осуществляется переход от обсуждения корпоративных политик и концепций в плоскость управления как профессиональной области деятельности.

Особой составляющей корпоративной политики и практики социальной ответственности является область реализации корпоративных программ подготовки и развития персонала, являющихся одной из основных направлений корпоративных социальных инвестиций в человеческий капитал. В свете государственной политики в сфере кадрового обеспечения промышленного роста роль социальной ответственности компаний в области поддержки и развития профессионального образования трудно переоценить. С этих позиций тема диссертационной работы Поляковой А.Г. представляется, бесспорно, актуальной.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность положений, выводов и рекомендаций данной диссертационной работы подтверждается научно обоснованной методологией исследования, логичным и последовательным изложением основных положений работы, корректным применением различных методов и приемов, позволяющих обеспечить надежность общего метода исследования. Основные положения, рекомендации и выводы диссертации базируются на анализе и обобщении научных трудов ведущих отечественных и зарубежных ученых, посвященных актуальным вопросам развития теории и практики корпоративной социальной ответственности, социальных инвестиций в человеческий капитал, профессиональной практико-ориентированной подготовки промышленного персонала. В ходе исследования автором проанализирован научный аппарат неинституциональной парадигмы экономической науки, проведен обширный анализ нормативной правовой базы и локальных нормативных актов компаний, регулирующих совокупность обязательств компаний корпоративного типа перед ее стейкхолдерами, приведет фактологический и статистический материал, характеризующий реальную практику компаний (на примере АО «Первоуральский новотрубный завод») в области реализации корпоративной образовательной программы, основанной на совместных социальных инвестициях бизнеса и государства в сфере дуального образования.

Новизна и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность научных положений и основных результатов, полученных автором в ходе выполнения диссертационной работы, подтверждается корректным использованием системного, процессного, проектного подходов, обоснованным использованием аналитических методов, управленческого моделирования и экономико-статистического

анализа. Выводы и рекомендации базируются на грамотном использовании методов группировок и обобщений, на анализе репрезентативной информационно-аналитической базы.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке оригинальных авторских моделей, методик и алгоритмов формирования структуры обязательств компании в сфере социальной ответственности, процесса управления взаимодействием с заинтересованными сторонами в рамках системы менеджмента КСО, алгоритмом интеграции процессов управления КСО и дуального образования, а также методикой оценки эффективности социальных инвестиций государства и бизнеса в сфере подготовки производственного персонала.

Прежде всего, необходимо отметить логичность построения диссертационной работы. Здесь последовательно раскрываются теоретические и методические основы процессов управления КСО в целом, как системой, и дуального образования, в частности, как ее подсистемы. Особое внимание автор уделяет вопросам стандартизации и документирования процессов управления КСО, нацеленных на обеспечение управляемости системы, обеспечения прозрачности и подотчетности заинтересованным сторонам компании. В работе сочетается оригинальный теоретический подход в виде описания и обоснования институциональной модели КСО и разработки схемы процесса управления КСО с практической апробацией данного подхода в конкретной области социальных инвестиций на примере реально действующей корпорации.

Среди защищаемых положений, обладающих научной новизной, можно отметить следующие. Прежде всего, это оригинальная авторская модель КСО – институциональная пирамида, а также соответствующее определение понятия «корпоративной социальной ответственности» (стр. 22-40). Данная модель позволяет проводить диагностику существующей структуры КСО, выявлять зоны развития и формировать эффективную

институциональную структуру КСО в компании корпоративного типа с учетом требований и ожиданий стейкхолдеров.

В качестве основного инструмента формирования системы менеджмента КСО автор предлагает использовать процессный подход, разработав схему процесса управления корпоративной социальной ответственностью, основанного на взаимодействии с заинтересованными сторонами (с. 43-52).

Автором систематизированы направления социальных программ российских компаний корпоративного типа, предоставляющих публичную нефинансовую отчетность, и выявлен приоритет внутренней направленности корпоративных социальных инвестиций в человеческий капитал, значимую часть которых составляют программы подготовки кадров, включая программы дуального образования (с. 53-59).

На основе процессов управления корпоративной социальной ответственности и дуального образования автором предложен интегративный подход, позволяющий применить институциональный подход к формированию системы менеджмента социальной ответственности в сфере подготовки производственного персонала на основе модели дуального образования (с. 60 – 106).

Значительный научный интерес представляет разработанные автором алгоритмы внедрения системы менеджмента КСО (на примере реализации корпоративной образовательной программы «Будущее Белой металлургии АО «ПНТЗ» в Свердловской области) и расчета коэффициента эффективности совместных социальных инвестиций бизнеса и государства в программы дуального образования (стр. 114-132).

3. Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта

Теоретическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в обобщении и структурировании содержательной основы модели корпоративной социальной ответственности как универсального

инструмента для исследования и явления КСО вне зависимости от национальных особенностей модели корпоративного управления, обеспечивающей соблюдение концептуальных требований международных стандартов КСО и нефинансовой отчетности (принцип «тройного итога» (GRI Standard), принцип соответствия «применяемому законодательству и международным нормам поведения» (ISO 26000). Данный теоретический подход к модели КСО позволяет структурировать подход к построению локальной (корпоративной) системы менеджмента социальной ответственности, базирующейся на требованиях международных стандартов (алгоритм PDCA, применяемый в основных стандартах серии ISO на системы менеджмента).

Методическая разработка автора для расчета показателя эффективности дуального образования как области договоренности бизнеса и государства после принятия корпорацией обязательств перед заинтересованными сторонами в рамках стейкхолдерских диалогов позволяет показать на примере принцип оценки экономической составляющей процесса управления КСО.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты выполненных исследований, предложенные методические разработки и рекомендации могут быть использованы при диагностике существующей корпоративной системы менеджмента социальной ответственности и при методическом обосновании целесообразности инвестиций компаний корпоративного типа в реализацию социально значимых программ.

Результаты диссертационного исследования приняты к использованию в деятельности АО «Первоуральский новотрубный завод», используются в работе Агентства стратегических инициатив, Федерального института развития образования, Национального агентства развития квалификаций, Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей для оказания методической и консультативной поддержки компаний корпоративного типа в сфере развития КСО и подготовки кадров.

Основные выводы и предложения, содержащиеся в работе, использованы в учебном процессе в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» при подготовке программ бакалавриата и магистратуры, а также для программ повышения квалификации в Московском международном институте бизнеса «Мирбис».

Научные и практические результаты диссертационного исследования широко апробированы. Они были обсуждены на международных и всероссийских научно-практических конференциях, прошедших в г. Москва, 2016, 2017, 2018), г. Санкт-Петербург (2017, 2018), г. Екатеринбург (2016, 2017, 2018), г. Владивосток (2018).

5. Дискуссионные вопросы и замечания

При общей положительной оценке диссертационной работы Поляковой А.Г., можно отметить, что некоторые из научных положений, представленных в диссертации, носят дискуссионный характер.

1. Автор рассматривает корпоративную социальную ответственность как институт и говорит об институциональном механизме КСО (стр. 8, 9). На странице 39 приводит пояснение понимания институционального механизма КСО как совокупности формальных и неформальных требований к корпоративной социальной ответственности (стр. 37-38). Необходимо было раскрыть содержание и структурные элементы институционального механизма КСО.

2. В работе рассматривается часть подсистемы менеджмента подготовки и развития персонала, являющаяся частью системы более высокого порядка – менеджмента КСО (рис. 17 стр. 59). Автору следовало показать взаимосвязь всех частей подсистемы подготовки и развития персонала и их долю в общих расходах компаний на подготовку и развитие персонала.

3. В третьей главе автор предлагает методику расчета эффективности совместных социальных инвестиций в дуальное образование. Следовало бы уточнить, чем предложенный показатель отличается от известного показателя отдачи от социальных инвестиций (Social Return on Investment).

4. В работе автора встречаются нестыковки текста и иллюстративного материала. Так, на страницах 18-19 работы перечисляется состав стейкхолдеров компании. Автор обозначает, что заинтересованными сторонами компании являются ее внутренние заинтересованные стороны, такие как акционеры и сотрудники (включая профсоюз как представитель интересов персонала), и внешние контрагенты, такие как поставщики, потребители, партнеры, государственные и муниципальные органы власти, СМИ, общественные организации, местные сообщества, а также «окружающая среда» в лице экологических организаций, отстаивающих интересы устойчивого развития» и дает ссылку на рисунок 1 на стр. 19. Однако на рисунке часть важных и перечисленных в тексте групп стейкхолдеров автор не указывает и не дает пояснение.

Несмотря на сделанные замечания и отдельные неточности и упущения, в целом работа выполнена на высоком научном уровне, является глубоким самостоятельным завершенным научно-квалификационным исследованием. Для нее характерны нетрадиционная постановка и решение проблем экономики и менеджмента организации, логичность, хороший стиль изложения. Автор ищет и находит свой оригинальный инструментарий исследования. В работе Поляковой А.Г. четко проработан механизм реализации предложенных методических разработок.

6. Соответствие диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней».

В целом можно отметить, что диссертационная работа Поляковой А.Г. свидетельствует о достаточно высоком научном потенциале диссертанта, его умении анализировать сложные экономические процессы и предлагать обоснованные решения. Диссертация Поляковой А.Г. является завершенной, самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой изложены научно обоснованные экономические решения и разработки в области менеджмента компаний корпоративного типа, осуществляющих деятельность в сфере корпоративной социальной ответственности совместно с широким

кругом стейкхолдеров, что имеет существенное значение для развития экономики страны.

По теме исследования автором опубликовано 17 научных работ, в том числе 4 статей, общим объемом 1,7 авторских п.л., в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки Российской Федерации. Автореферат диссертации и опубликованные статьи отражают основные положения исследования.

Содержание работы и пункты новизны соответствуют пунктам 10.17 «Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы. Роль и влияние стейкхолдеров на организацию. Миссия организации. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса»; п. 10.20 «Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности: цели, функции, принципы, эволюция подходов. Сущность экономических и социальных задач управления персоналом предприятий и организаций. Компетентность персонала и компетентность организации. Кадровая политика: выработка и реализация. Инновации в организации трудовой деятельности и управлении персоналом. Организация и осуществление работы по управлению персоналом»; п. 10.12 «Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления» Паспорта специальности ВАК РФ 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Все вышеизложенное позволяет сделать заключение, что диссертационная работа «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала» по своему содержанию, объекту, предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует критериям, установленным п.п. 9-14 «Положения о

присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 № 842, а ее автор – Полякова Анна Геннадьевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

Профессор Департамента корпоративных финансов и корпоративного управления
Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»,
Доктор экономических наук, доцент



Бэла Саидовна Батаева

125993, Москва ГСП-3, Ленинградский проспект, д. 49,
телефон: (495) 625 69 03, E-mail: VBataeva@fa.ru

Подпись: Батаевой Б.С.



21 января 2019 г.

9