

**Некоммерческое партнерство**  
**«Корпоративная социальная  
ответственность – Русский Центр»**

129090, Москва, Проспект мира, дом 36, строение 1,  
телефон (495) 687-06-68

**ОТЗЫВ**

на автореферат диссертационной работы Поляковой Анны Геннадьевны на тему «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

За последние два десятилетия корпоративная социальная ответственность (КСО) прошла эволюционный путь от общефилософской и этической концепции развития бизнеса до инструмента корпоративного управления и менеджмента, повышающего конкурентоспособность и эффективность деятельности корпораций. Взаимодействие бизнеса и общества по множеству направлений не рассматривается отдельно от управления основными бизнес-процессами, а внедряется в них от уровня стратегического планирования до операционной деятельности отдельных подразделений и находится в процессе постоянного совершенствования.

С этих позиций тема диссертационной работы Поляковой А.Г. является своевременной и актуальной. Сформулированы объект и предмет исследования, а также цель, которую ставит перед собой соискатель ученой степени.

Обоснованность научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в автореферате диссертации, подтверждается: корректной постановкой задач исследования и применением современных методов их решения, богатым информационным материалом, собственными расчетами автора. Новизна и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций исследования, сформулированных автором, представляются достаточно убедительными.

К несомненным достоинствам работы, судя по автореферату, следует отнести:

- во-первых, высокую методологическую культуру автора диссертационного исследования. В автореферате хорошо представлены теоретические и методологические аспекты исследуемой проблемы применительно к анализу института КСО. Представляется обоснованным, что теоретической основой исследования послужили положения экономической теории в рамках неинституциональной парадигмы, развитием которой можно считать авторскую модель КСО, представленную на рисунке 1 автореферата. Системный подход исследования делает указанную авторскую модель применимой к любому типу организаций и позволяет использовать для анализа и построения систем менеджмента социальной ответственности в различных компаниях корпоративного типа;
- во-вторых, достоинством автореферата является глубоко продуманный и хорошо представленный иллюстративный материал (схемы, рисунки, таблицы, график), что также позволяет судить о глубине теоретической и методологической проработки проблемы автором;
- в-третьих, автор основательно проработал информационно-эмпирический материал исследования, который сформирован нормативно-правовой базой Российской Федерации, субъектов РФ, муниципальных образований, локальными нормативными актами

предприятий, публичной финансовой (бухгалтерской) и нефинансовой (социальной) отчетностью крупных отечественных компаний, опубликованными статистическими данными Федеральной службы государственной статистики и др.

- в-четвертых, авторский алгоритм процесса управления КСО позволяет от цикла к циклу дорабатывать и совершенствовать корпоративную институциональную структуру социальной ответственности. Представленный на рисунке 2 автореферата, процесс управления КСО отражает взаимодействие с заинтересованными сторонами для выявления их требований и ожиданий, реагирования на них в виде принятия и выполнения компанией обязательств, совпадающих с ее видением, этикой и целями, а также подкрепленных ресурсами на реализацию корпоративных социальных инвестиций, направленных на исполнение принятых обязательств.

- в-пятых, глубокую проработку темы исследования А.Г. Полякова демонстрирует в разрезе новых научных положений диссертационного исследования, выносимых на защиту, поскольку оригинальная «методика внедрения системы менеджмента практико-ориентированного (дуального) образования, основанная на интеграции процесса дуального образования и процесса управления КСО» не только впервые представлена, но и реализована автором на практике в качестве базиса для построения системы менеджмента дуального образования на АО «ПНТЗ» Департаментом по реализации программы «Будущее белой металлургии».

В автореферате представлено значительное количество публикаций, отражающих содержание диссертационного исследования, которые публиковались автором в течение шести лет, что также характеризует глубину проведенного исследования.

Вместе с тем некоторые положения диссертационной работы, представленные в автореферате, являются дискуссионными или требуют уточнения.

Во-первых, можно согласиться с представленным автором оригинальным определением КСО как совокупности обязательств перед заинтересованными сторонами, однако, в этом случае выпадает нацеленность мероприятий КСО на устойчивое развитие, единодушно признанная в мире в качестве приоритетной стратегической цели социально ответственной компании в социальной и экологической сферах, а также в областях безопасности производства, трудовых прав человека, развития инноваций и т.д.

Во-вторых, выделение «обязательств» компании перед стейкхолдерами через их контрактацию в принципе правильно, но недостаточно, на наш взгляд. Здесь встает большой вопрос о том, в какой форме это делается. В дальнейшем было бы интересно исследовать, каким образом социальные инвестиции компаний соединяются с соответствующими государственными и муниципальными целевыми вложениями в форме фактически государственно – частных партнерств (ГЧП). Обширный мировой опыт ГЧП (по методикам ЕЭК ООН таких организационных форм 28 на сегодня) может быть вполне применим как форма внедрения КСО во взаимодействии с органами власти.

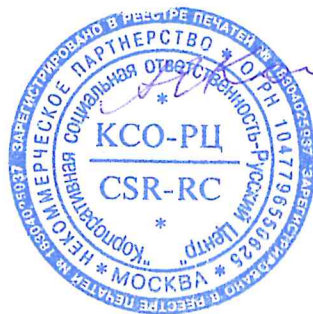
В – третьих, сформированную автором методику внедрения системы менеджмента КСО в компании корпоративного типа от создания организационной структуры управления КСО, определения ее функционала, методов взаимодействия со стейкхолдерами до документационного обеспечения системы менеджмента КСО было бы полезно дополнить распределением функций и полномочий КСО в системе корпоративного управления компаний, что усилило бы ее практическую и прикладную ценность и эффективность.

Все вышеизложенное позволяет сделать заключение, что автореферат диссертационной работы «Формирование системы менеджмента социальной ответственности компании корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала» по своему содержанию, объекту, предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует критериям, установленным п.п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 № 842, а ее автор – Полякова Анна Геннадьевна – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)».

Исполнительный директор

НП «КСО – Русский Центр»,

к.э.н.



Костин А.Е.

15.01.2019

Подпись Костина А.Е. удостоверяю

Гл. бухгалтер  Кощова А.В.

15.01.2019 г.