

### ОТЗЫВ

**НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ПОЛЯКОВОЙ АННЫ ГЕННАДЬЕВНЫ НА ТЕМУ «ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ КОРПОРАТИВНОГО ТИПА В СФЕРЕ ПОДГОТОВКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПЕРСОНАЛА», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.00.05 – ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ (МЕНЕДЖМЕНТ)**

Современный мир живет в условиях острых социальных проблем, поэтому особенно большое значение сегодня приобретают новые эффективные инструменты управления развитием экономических систем различного уровня. В качестве апробированного эффективного инструмента обеспечения устойчивого развития компании корпоративного типа, по всему миру получила распространение концепция социальной ответственности бизнеса. Это обуславливает необходимость критического анализа и совершенствования сложившихся методических подходов и практики менеджмента социальной ответственности хозяйствующих субъектов.

Поэтому в диссертационной работе Поляковой А.Г. вполне обоснованно и своевременно ставится задача разработки комплекса теоретических положений и практических рекомендаций по формированию системы менеджмента социальной ответственности компаний корпоративного типа в сфере подготовки производственного персонала на основе дуального образования.

Содержание автореферата дает основание утверждать, что диссертантом проделана большая, кропотливая и серьезная работа, которая вносит весомый вклад в развитие менеджмента социальной ответственности компаний корпоративного типа. Высокое теоретическое и практическое значение имеют результаты научного исследования, развивающие институциональную основу обязательств и механизм установления правил и договоренностей компании корпоративного типа с заинтересованными

сторонами в области социальной ответственности, образующие понятийный и содержательный аппарат корпоративной социальной ответственности.

В диссертации сформулированы конкретные предложения, направленные на совершенствование процесса управления корпоративной социальной ответственности (КСО) на основе интеграции с международными стандартами менеджмента социальной ответственности и нефинансовой отчетности. Разработанная автором система управления КСО в части реализации корпоративной программы дуального образования компании корпоративного типа позволяет обеспечить прозрачность и подотчетность бизнеса заинтересованным сторонам.

Особенно хотелось бы отметить ту часть работы, которая посвящена определению роли и месту подсистемы подготовки производственного персонала в системе КСО, в структуре социальных инвестиций. Считаем, что процессная модель и организационная структура управления дуальным образованием, основанная на интеграции процессов управления КСО и менеджмента дуального образования являются перспективными для развития новых принципов процессного управления корпоративной ответственностью в экономических системах различного уровня.

Особый интерес вызывает нетривиальный набор показателей оценки и мониторинга результативности дуального образования в рамках экспериментального внедрения системы управления КСО. Положительно оценивая данный научный результат диссертационного исследования, следует отметить дискуссионный аспект, который, безусловно, станет предметом дальнейших научных исследований в области менеджмента социальной ответственности: виды эффекта и эффективности социальных инвестиций государства и бизнеса в систему дуального образования и возможности их объективной оценки с позиций заинтересованных сторон.

По совокупности важнейших квалификационных признаков: актуальности избранной темы, значимости научной проблемы, новизне положений, выносимых на защиту, обоснованности и значимости

полученных результатов, можно сделать вывод, что диссертационная работа Поляковой Анны Геннадьевны соответствует требованиям Положения о присуждения ученых степеней и Паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Ее автор Полякова А.Г. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заведующий кафедрой  
«Менеджмент и государственное управление»  
Среднерусского института управления  
– филиала РАНХиГС,  
д.э.н., профессор

Головина Татьяна Александровна

*Сведения о лице, предоставившем отзыв: Головина Татьяна Александровна, доктор экономических наук (спец. 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессор, заведующий кафедрой «Менеджмент и государственное управление» Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС, адрес: 302020, г. Орел, ул. Панчука, д. 1, тел 8 (4862) 71-49-19, e-mail: golovina\_t78@mail.ru*

